



# GUIDE DE L'UTILISATEUR

 PRESTASHOP  
CHECKOUT

Built with  PayPal

# **PRESTASHOP CHECKOUT CRÉÉ AVEC PAYPAL**

Ce module vous permet de proposer à vos clients les modes de paiement les plus populaires sur votre boutique en ligne : carte de crédit, PayPal et les principaux modes de paiement locaux (souvent appelés LPM) utilisés dans le pays de l'acheteur. Cette solution de paiement optimise l'expérience d'achat, et donc, le taux de conversion de votre boutique.

La présente documentation concerne les versions les plus récentes de PrestaShop (9.0.0) et PrestaShop Checkout (5.0).

## **PRESTASHOP CHECKOUT CRÉÉ AVEC PAYPAL**

	<b>2</b>
<b>1. Commencez par vous connecter</b>	<b>5</b>
1.1. Connexion à votre compte PrestaShop Account	6
1.2. Connexion à un compte PayPal	8
1.3. Activation des modes de paiement	10
1.4. Essayez simplement le module avec le mode de test	12
1.4.1 Utiliser le mode de test sans compte PayPal	13
1.4.2 Utiliser le mode de test après avoir finalisé sa connexion à PrestaShop Checkout	13
	13
<b>2. Paiements</b>	<b>16</b>
2.1. Le mode de paiement « Paiement par carte » de votre boutique en ligne	16
Vos clients peuvent payer avec leur carte de crédit ou de débit	16
2.2. L'option de paiement payer par PayPal ou d'autres modes de paiement	16
2.2.1 Enregistrement de domaine pour Apple Pay	17
2.3. Gestion de vos commandes sur PrestaShop	18
2.4. Gestion de vos revenus sur PayPal	18
2.5. Gestion de la sécurité (3D Secure)	18
2.6. Sauvegarder les moyens de paiement de vos clients en toute sécurité.	19
	19
<b>3. Personnalisation du tunnel d'achat</b>	<b>21</b>
3.1. Modification de l'ordre de vos modes de paiement	21
À partir du module PrestaShop Checkout, modifiez l'ordre des modes de paiement, y compris les paiements par carte de crédit, PayPal et les modes de paiement locaux.	21
3.2. Désactiver l'option de carte de crédit	22
3.3. Boutons de raccourci PayPal Express Checkout	23
Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur la page Récapitulatif de commande	23
Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur le formulaire d'inscription dans la page de commande	24
Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur la page du produit	25
3.4. Acheter maintenant, payer plus tard	26
3.4.1. Message Payer plus tard	26
3.4.2. Bannières Payer plus tard	27
3.4.3. Bouton Payer plus tard	31
Page de paiement - étape de paiement	31
3.5. Le Suivi des colis (disponible seulement sur la V5)	33
3.5.1. Trouver le numéro de suivi	34
	34
<b>4. Liste des transactions</b>	<b>36</b>
<b>5. Gestion de votre compte PayPal</b>	<b>38</b>
5.1. Ajout de devises à votre compte PayPal	38
<b>6. Émettre un remboursement</b>	<b>40</b>
6.1. Gestion des commandes	40
Enregister un remboursement partiel pour une commande	41
6.2. Transaction de remboursement	42
<b>7. Commissions</b>	<b>45</b>
<b>BESOIN D'AIDE ?</b>	<b>46</b>



# 1. COMMENCEZ PAR VOUS CONNECTER

# 1. Commencez par vous connecter

Avant de créer votre compte, veuillez vérifier les points suivants :

- Votre boutique doit être sécurisée en HTTPS

Preferences

General Maintenance

**General**

Enable SSL Please click here to check if your store supports HTTPS.  
If you want to enable SSL on all the pages of your store, activate the "Enable on all the pages" option below.

\* Enable SSL on all pages  Yes  
When enabled, all the pages of your store will be SSL-secured.

- Le mode maintenance doit être désactivé

PRESTASHOP 8.1.6 Quick Access ▾ Search (e.g.: product reference, custom... View my store Help

WELCOME Home Dashboard

SELL Orders Catalog Customers Customer Service Stats

General > Maintenance Maintenance

**General**

\* Enable store  Yes  
We recommend that you deactivate your store while performing maintenance. Note that it will not disable the webservice.

Enable store for logged-in employees  Yes  
When enabled, admins will access the store front office without storing their IP.

- Le module PrestaShop Checkout doit être activé dans votre Gestionnaire de modules pour recevoir des webhooks

## Payment

**Bank transfer**  
v2.2.0 - by PrestaShop Accept wire payments by displaying your account details during the checkout.

**PrestaShop Checkout**  
v8.4.0.0 - by PrestaShop Provide the most commonly used payment methods to your customers in this all-in-one module, and manage all your sales in a centralized interface.

Dans votre back office, accédez à Gestionnaire de modules et recherchez le module PrestaShop Checkout.

L'API PayPal doit communiquer avec votre boutique sans être bloquée par le fichier HTACCESS.

**Le processus de configuration prendra moins de 10 minutes avant d'accepter les paiements, FAITES EN SORTE QUE TOUT SOIT PRÊT !**

## 1.1. Connexion à votre compte PrestaShop Account

Pour activer les modes de paiement, vous devez vous connecter à un compte PrestaShop. Vous pourrez également utiliser ce même compte pour connecter et activer d'autres services PrestaShop à l'avenir.

Associate your store with a PrestaShop account and a Pay Pal account

 You can only associate your store with one account. Configure

 Log in to your PayPal account and upload legal documents to verify your personal information and/or your business entity.

Cliquez sur S'inscrire ou Se connecter.

Authentication      Help

**3 steps to start accepting payments on your store**

1 Associate PrestaShop account      2 Connect PayPal account      3 Send legal documents

Link your store to a PrestaShop account

 You can only link your store to one account. Link

**S'inscrire ou se connecter** : cliquez sur le bouton Associer, puis suivez l'étape mentionnée dans la fenêtre contextuelle pour créer un compte ou vous connecter.

Vous pouvez facilement vous inscrire ou vous connecter à l'aide de votre compte Google.

# PRESTASHOP

## Log in



Login with google

Or

**Email address**

Enter your email address

**Password**

Enter your password



Log in

Payment settings

Advanced settings

Transactions

Manage account

Help

### 3 steps to start accepting payments on your store



Associate PrestaShop account



Connect PayPal account



Send legal documents

Connect your PayPal account



To continue the process please log your PayPal account

Connect

Une fois cette étape terminée, vous serez automatiquement redirigé vers l'étape suivante, à savoir l'étape de prise en main de PrestaShop Checkout.

## 1.2. Connexion à un compte PayPal

Une fois l'étape 1 terminée, le bouton Se connecter est maintenant activé..

Lorsque vous cliquez dessus, une fenêtre contextuelle PayPal s'ouvre et le reste du back office passe en mode sombre.

Effectuez les différentes étapes indiquées dans cette fenêtre pour vous connecter à un compte existant ou pour en créer un nouveau.

Au cours de ce processus, vous devrez peut-être :

- Fournir une adresse e-mail et un mot de passe
- Convertir votre compte personnel en un compte professionnel si vous ne l'avez pas déjà fait
- Fournir des informations personnelles sur les dirigeants de votre entreprise
- Fournir des informations au sujet de votre société
- Autoriser PayPal à connecter votre compte à PrestaShop Checkout pour accepter les paiements et effectuer les remboursements, ainsi que pour accéder aux données de transaction afin de les transférer vers votre boutique en ligne
- Cliquer sur Retourner à la boutique en ligne lorsque toutes les étapes seront effectuées. La fenêtre se ferme automatiquement et actualise l'interface du module



**N.B. : si vous ne cliquez pas sur Retourner à la boutique en ligne, l'association des comptes ne sera pas finalisée.**



**Astuce :** n'oubliez pas de confirmer votre adresse e-mail en ouvrant l'e-mail que vous recevrez dans votre boîte de réception et en cliquant sur Confirmer mon adresse e-mail pour finaliser votre compte. Vous ne pourrez pas activer les modes de paiement sans confirmer votre adresse e-mail.



**Astuce :** si l'accès au compte vous est refusé, contactez le service client PayPal.

Une fois cette étape terminée, vous serez automatiquement redirigé vers la dernière étape de prise en main de PrestaShop Checkout, qui vous informera que vous devez envoyer vos documents justificatifs à PayPal.



Associate PrestaShop account



Connect PayPal account

3

Send legal documents



PrestaShop Checkout is now configured

In order to improve the clients' purchase tunnel, you will need to send the required legal documents to PayPal.

This will allow you to add the recommended **Integrated Credit Card Fields** in the checkout process and take advantage of the **lowest fee rates per transaction**.

[Discover more about alternative credit card fields](#)

For unlimited use, upload legal documents on PayPal



Upload documents in your PayPal account to verify your personal information and/or your business entity.

Once you have sent legal documents, the validation might take up to 3 business days.

[Send documents](#)

## 1.3. Activation des modes de paiement

À ce stade, si vous avez correctement confirmé votre adresse e-mail depuis votre boîte de réception, votre compte PayPal est confirmé et vous pouvez maintenant accepter des paiements via PayPal et les modes de paiement locaux (LPM) sur votre boutique en ligne.

Pour les paiements par carte de crédit, PayPal doit vérifier les informations que vous lui avez fournies pour s'assurer que votre entreprise est légale et vérifier le profil des dirigeants de l'entreprise. Vérifiez vos adresses e-mail, car PayPal aura certainement besoin de plus amples informations pour pouvoir lever la limite de paiement. Cela peut inclure : une carte bancaire, un compte bancaire ou une pièce d'identité, etc.

Pour vérifier si vous avez fourni toutes les informations requises, [connectez-vous à votre compte PayPal ici](#) ! Ces contrôles peuvent prendre jusqu'à 3 jours.



**N.B. : dans certains cas, vous pouvez commencer à recevoir des paiements jusqu'à hauteur de 500 € avec une carte de crédit ou de débit, en attendant l'approbation du compte. Mais vous devrez attendre l'approbation de votre compte pour tout montant supérieur à 500 €.**

Payment settings   Advanced settings   Transactions   Manage account   Help

**Manage all your accounts**

Link your store to a PrestaShop account

Your store is linked to the PrestaShop account  
thomas.claustres@prestashop.com

Connect your PayPal account

Your PrestaShop account is linked to your PayPal account (Merchant ID R9LAMY7NCY6PN) :  
[prestashop-payment@prestashop.com](mailto:prestashop-payment@prestashop.com)



**Astuce :** pendant que votre compte est en cours de confirmation, le statut du mode de paiement Carte de crédit sera affiché comme En attente de confirmation, mais vous pouvez toujours accepter les paiements par PayPal.

Il est conseillé de le vérifier en simulant un achat sur votre boutique en ligne, jusqu'à l'étape du paiement.

4

## PAYMENT

Pay with a PayPal account

Pay by Card - 100% secure payments

Card number

Card number



Expiry date

MM/YY

Security Code

XXX



Pay by Check

Pay by bank wire

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

You must accept the terms and conditions to be able to process your order.

PLACE ORDER

Si vous souhaitez vérifier que les modes de paiement fonctionnent correctement, il vous suffit de confirmer cet achat, de vérifier que la commande a bien été créée, puis d'émettre un remboursement (voir plus de détails à la rubrique 6. Émettre un remboursement).



**ASTUCE :** effectuez ce test avec de petites sommes, car il est impossible de récupérer la commission.



**ATTENTION :** les paramètres des règles d'arrondi pour votre boutique en ligne PrestaShop doivent être compatibles afin d'éviter tout problème lorsque plusieurs produits sont commandés en même temps.

Dans Paramètres de la boutique en ligne > Préférences générales :

**Règle d'arrondi :** arrondir vers l'infini quand la valeur est à mi-chemin (recommandé)

**Type d'arrondi :** utiliser l'option Arrondir pour chaque article.



**ASTUCE :** une fois que les modes de paiement PayPal et Carte de crédit sont activés, il est conseillé de désactiver tous les autres modules de paiement qui permettent à vos clients de payer par carte de crédit ou PayPal, afin d'éviter d'avoir plusieurs modes de paiement identiques proposés à l'étape du paiement, ce qui pourrait embrouiller vos clients.

## 1.4. Essayez simplement le module avec le mode de test

Le module PrestaShop Checkout offre un mode de test appelé "Sandbox". Ce mode vous permet de tester l'intégralité des fonctionnalités simplement sans compte PayPal.

Ce mode de est disponible avant la connexion au service de Prestashop Checkout mais aussi après et tout au long de votre utilisation du module. Lorsqu'il est actif, un bandeau orange signale que le mode est activé.

**Testing environment - ON**

Connect to your PS account and soon you will be testing PrestaShop Checkout

### 1.4.1 Utiliser le mode de test sans compte PayPal

Pour utiliser le mode de test sans compte PayPal rien de plus simple, rendez vous dans le module manager et ouvrez la configuration du module PrestaShop Checkout.

Sur la première page du module en bas de la page vous verrez un bloc pour tester le module.

**Want to try the module first?**

Use PayPal sandbox to test the module and simulate orders without fees.

**Test PrestaShop Checkout:**

1. [Take your store offline](#)
2. Configure the testing module
3. Test transactions as a merchant and as a buyer

PrestaShop Checkout will provide all the needed information.

The account provided for testing is FR. Depending on your shop's and buyer's country, some features might not be available to test

[Know more about testing with PayPal Sandbox](#)[Test the module](#)

Cliquez sur tester le module et laissez vous guider. Si cela n'est pas fait, il faudra associer votre boutique à votre compte PrestaShop Account avant de pouvoir découvrir toutes les fonctionnalités du module Prestashop Checkout.

*Attention les autorisations et fonctionnalités présentent sur le mode de test peuvent différer de celles de votre compte de production (les droits sont liés à votre compte PayPal).*

### 1.4.2 Utiliser le mode de test après avoir finalisé sa connexion à PrestaShop Checkout

Si vous utilisez déjà PrestaShop Checkout mais que vous souhaitez quand même utiliser le mode de test rendez-vous dans l'onglet Gestion des comptes.

En bas de page vous trouverez tous les paramètres du mode de test. Vous pourrez depuis ces blocs soit connecter un compte PayPal Sandbox différent ou alors activer et désactiver le mode de test d'un seul clic.

*Attention lorsque la boutique est en mode test il ne sera pas possible de recevoir de commande de la part de vos clients il est très important d'être vigilant lors de l'utilisation de cette fonctionnalité pour ne pas risquer de perdre des commandes.*

#### Testing environment

PayPal sandbox allows you to simulate orders for testing purposes, without fees.



To avoid confusing real and test orders, make sure to [take your store offline](#) when using sandbox mode.

PrestaShop Checkout is linked to the sandbox account:

**CheckoutSandbox@business.example.com**

#### How to test credit card payments

[Simulate successful credit card transactions](#)

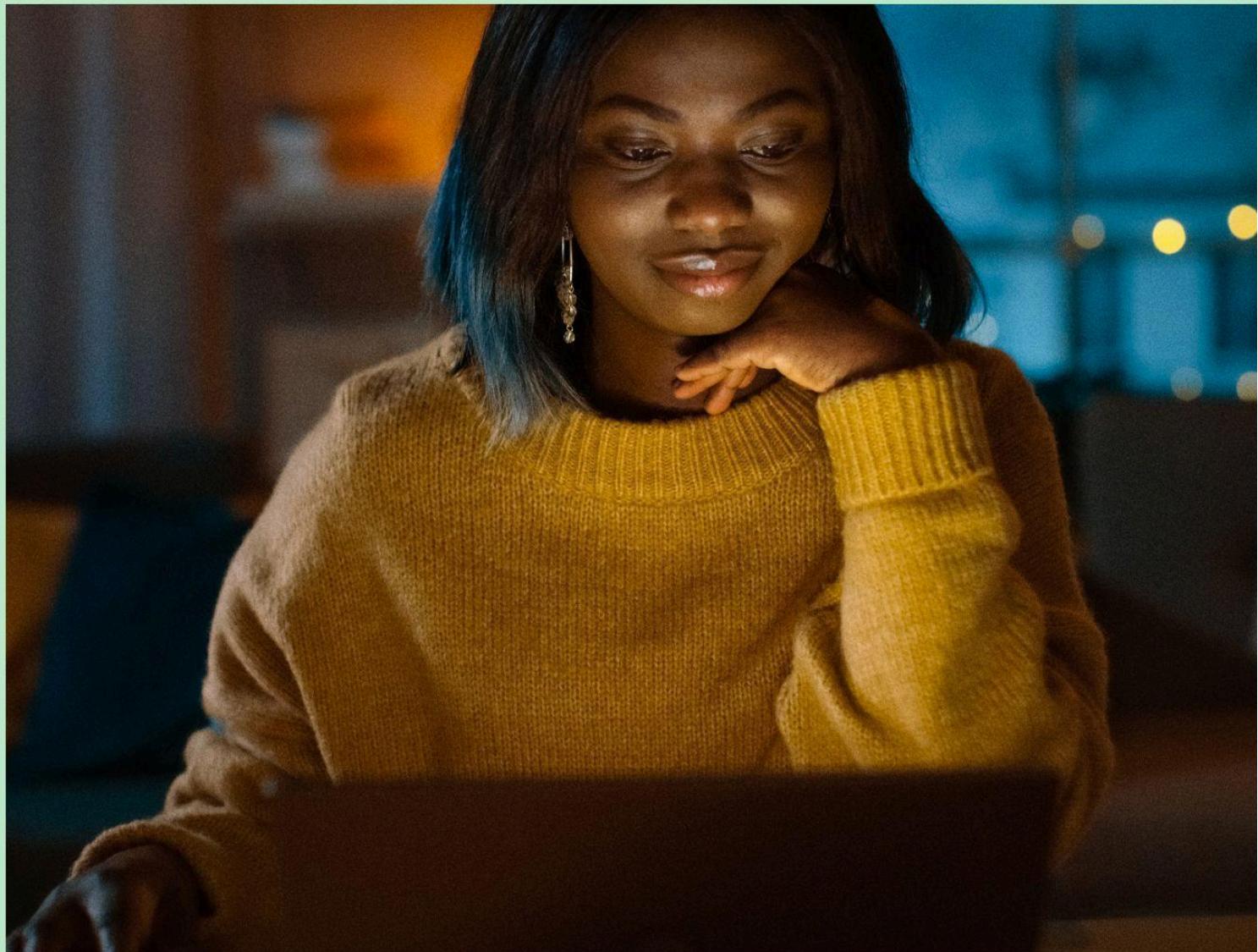
[3D Secure test scenarios](#)

#### Test PrestaShop Checkout without limitations

1. Test Credit Card transactions and its many error cases that might occur in real life
2. Test PayPal wallet transactions as one of your customers and experience the real checkout tunnel
3. Test Local Payment Methods from where potential customers might reside

To take full advantage of these functionalities, connect your PayPal business account, retrieve your Sandbox account ([here](#)), connect it to PrestaShop Checkout and you are ready to test all types of transactions.

[Use another Sandbox account](#)



## 2. PAIEMENTS

## 2. Paiements

Félicitations ! Si vous avez atteint ce stade, c'est que vous avez terminé d'activer vos modes de paiement. Prenez le temps d'en savoir un peu plus sur vos modes de paiement et les possibilités qu'ils offrent.

### 2.1. Le mode de paiement « Paiement par carte » de votre boutique en ligne

exige que le client renseigne 3 champs : Numéro de carte, Date d'expiration et CVC.

Le champ de numéro de carte propose une **détection automatique du type de carte**, une fois les 4 premiers chiffres saisis, pour un processus plus fluide et afin de rassurer le client. De plus, pour éviter les erreurs de saisie, dans le cas où le **numéro de carte ne serait pas valide**, le champ devient rouge lorsque le client tente de passer à l'étape suivante. Enfin, **le format** du numéro saisi correspond à celui des cartes de crédit afin de le rendre plus lisible.

**Après** avoir saisi les détails de la carte bancaire, il s'agit simplement d'accepter les Conditions générales de vente pour confirmer la commande.

*Vos clients peuvent payer avec leur carte de crédit ou de débit*

### 2.2. L'option de paiement payer par PayPal ou d'autres modes de paiement

affichée sur votre boutique en ligne permet aux clients de payer en utilisant le mode de paiement qui leur est le plus familier. Selon le pays, ils peuvent choisir parmi plusieurs modes de paiement différents.

Il faut cocher la case Conditions générales de vente avant de pouvoir cliquer sur l'un de ces boutons. Le client verra alors une fenêtre contextuelle s'ouvrir sur la page de commande pour l'aider à finaliser son achat, en se connectant à son compte correspondant ou en en créant un en quelques clics.

Afin de confirmer le paiement dans la fenêtre de finalisation de la commande, la page de commande est actualisée, permettant ainsi au client de confirmer la commande et le paiement, ou non.

## 2.2.1 Enregistrement de domaine pour Apple Pay

The screenshot shows the 'Payment settings' section of the PrestaShop Checkout interface. At the top, there are buttons for 'Back', 'Translate', 'Check update', and 'Webhooks'. Below that, a navigation bar includes 'Payment settings' (which is underlined), 'Advanced settings', 'Transactions', 'Manage accounts', and 'Help'. A link '← Back to Activate payment methods' is also present. In the main content area, there's a box titled 'Activate Apple Pay for your customers' with the sub-instruction 'You'll need to grant permissions to PrestaShop Checkout to start accepting this new payment method.' A prominent 'Enable feature' button with a gear icon is centered in this box. Below this, a section titled 'Apple Pay' provides detailed information: 'Payment method available in' (listing countries like Australia, Austria, Belgium, Bulgaria, Canada, China, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United States, United Kingdom), 'Supported currencies' (AUD, BRL, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HKD, HUF, ILS, JPY, MXN, NOK, NZD, PHP, PLN, SEK, SGD, THB, TWD, USD), 'Eligibility' (Apple Pay works on Safari browsers and is compatible with iPhone, iPad, Apple Watch, and Mac devices), 'Refunds' (Up to 180 days), and 'Fees per transaction' (Find all details on domestic fees on our [Princing Brochure](#)). There is also a note: 'Find all details on domestic fees on our [Princing Brochure](#)'.

Pour utiliser Apple Pay sur votre boutique PrestaShop, vous devez suivre une étape supplémentaire d'enregistrement de domaine. Voici comment procéder :

1. Dans votre back-office PrestaShop, allez dans la section PrestaShop Checkout.
2. Localisez l'option Apple Pay et activez-la si ce n'est pas déjà fait.
3. Cliquez sur le bouton "Enregistrer votre domaine".
4. PrestaShop Checkout générera automatiquement un fichier de vérification spécifique à Apple Pay.
5. Ce fichier sera automatiquement placé à la racine de votre site web.
6. Une fois le fichier en place, PrestaShop Checkout enverra une requête à Apple pour vérifier votre domaine.
7. Attendez la confirmation de l'enregistrement. Cela peut prendre quelques minutes.
8. Une fois la vérification réussie, vous verrez un message de confirmation dans votre interface PrestaShop Checkout.

Note : Si l'enregistrement automatique échoue, vous pouvez essayer d'enregistrer manuellement votre domaine au sein de paypal. Contactez le support PS Paypal si vous rencontrez des difficultés.

Après l'enregistrement réussi de votre domaine, Apple Pay sera pleinement fonctionnel sur votre boutique PrestaShop.

## 2.3. Gestion de vos commandes sur PrestaShop

Vous retrouverez chaque commande passée dans votre onglet Commande dans le back office, comme avec tous les autres modules de paiement, et vous pourrez traiter et gérer vos commandes naturellement sur PrestaShop.

Le statut de la commande, son contenu, sa valeur ou les remboursements sont tous disponibles dans cette interface de gestion des commandes, dans Paramètres de la boutique > Paramètres de la commande > Paramètres de la commande.

## 2.4. Gestion de vos revenus sur PayPal

Pour modifier les paramètres de votre compte PayPal, suivre les transactions ou gérer votre solde, accédez à <https://www.paypal.com/fr/signin> afin de vous connecter au compte PayPal utilisé (celui connecté dans l'onglet Authentification du module).

Par exemple, vous pouvez choisir les conditions d'acceptation des paiements dans une devise différente de celle de votre compte ou ajouter des devises à votre compte, mais aussi gérer vos transferts d'argent ou traiter les litiges créés par vos clients. (Voir plus de détails dans la rubrique 5. Gestion de votre compte PayPal)

## 2.5. Gestion de la sécurité (3D Secure)

La sécurité est essentielle pour votre boutique, il est possible de choisir un paramétrage adapté à vos besoins en termes de déclenchement du 3D Secure.

Pour trouver ce paramétrage, rendez-vous dans l'onglet “Paramètres avancées” puis dans la rubrique 3D Secure. Par défaut la configuration est celle que nous recommandons, soit forte quand elle est requise.

The screenshot shows the 'Advanced settings' tab selected in the top navigation bar. The main section is titled '3D secure payment' and contains the following configuration:

- Decide when 3D secure payment is required for your clients:
  - Always require Strong Customer Authentication = SCA\_ALWAYS
  - Require Strong Customer Authentication when required = SCA\_WHEN\_REQUIRED (Recommended)
  - No Strong Customer Authentication required = Undefined (Not recommended, not compliant in EU)
- Decide when liability does not have liability shift to the bank issuer:
  - As a merchant, I accept the Liability shift  
By default, PrestaShop Checkout declines any transaction that does not have liability shift to the bank. If you want to receive all transactions, including card transactions that are not enrolled in the 3D secure program (mainly for transactions from outside the EU), you will need to check the box and assume all responsibility in case there is a charge back, disputed, fraudulent, or unauthorized transactions. The merchant, and not the bank would be responsible for any liability and the full responsibility for refunding and investigating the fraudulent transactions.

At the bottom right are 'Discard changes' and 'Save' buttons. At the bottom left is a 'Back' button.

## 2.6. Sauvegarder les moyens de paiement de vos clients en toute sécurité.

Vous pouvez choisir de sauvegarder les moyens de paiements de vos clients pour les cartes bancaires et leur compte PayPal afin de simplifier leur expérience lors d'un prochain achat.

Cette fonctionnalité permet également de grandement améliorer la sécurité des transactions.

Pour activer la sauvegarde sécurisé des moyens de paiements de vos clients rendez-vous dans l'onglet "Paramètres avancés" puis dans la rubrique sauvegarder les moyens de paiement.

**Securely store customers' payment methods**

Improve your conversion rate by allowing your customers to save their payment methods for future purchases.

**Allow customers to save their payment methods**

Number of payment methods saved so far: 0

ⓘ PrestaShop Checkout uses a security technique called payment tokenization to keep payment data safe. Your customers' real payment details are replaced with a random code called a token. The token is then stored securely and used instead of the original data.

[Read more on PayPal's website](#)

[Discard changes](#) [Save](#)

[← Back](#)



# 3. **PERSONNALISATION DU TUNNEL D'ACHAT**

# 3. Personnalisation du tunnel d'achat

## 3.1. Modification de l'ordre de vos modes de paiement

Pour modifier l'ordre de vos modes de paiement, vous devez accéder à Design > Positions, puis cocher la case Afficher les crochets non positionnables et trouver le crochet pour Modules de paiement. Vous trouverez une liste des modules de paiement installés, y compris les chèques et les virements bancaires. Ensuite, mettez vos modules dans l'ordre de votre choix. Dans Design > Positions, modifiez l'ordre des options de paiement proposées à vos clients.

Positions

Show All modules Search for a hook

Display non-positionable hooks

**displayAccountUpdateWarning** 1 Module  
Show a warning message when the user wants to update his shop configuration

**PrestaShop Account** - v7.0.2  
Link your store to your PrestaShop account to activate and manage your subscriptions in your back office. Do not uninstall this module if you have a current subscription.

**displayAdminAfterHeader** 4 Modules  
Provide the most commonly used payment methods to your customers in this all-in-one module, and manage all your sales in a centralized interface.

Dans **PrestaShop Checkout**, à partir de l'interface du module dans l'onglet Paramètres de paiement, vous pouvez réorganiser les options de paiement Carte de crédit et PayPal et modes de paiement locaux en les faisant glisser dans l'ordre souhaité.

**Choisir l'ordre des modes de paiement**

Modifiez l'affichage de l'ordre dans lequel apparaît les modes de paiement disponibles dans votre boutique. Glissez et déposez les éléments vers le haut ou vers le bas pour les ranger dans l'ordre souhaité.

1	<b>PayPal</b> Disponible dans : tous les pays	⋮
2	<b>PayPal Pay Later</b> Disponible dans : FR, GB, US, ES, IT	⋮
3	<b>Card</b> Disponible dans : tous les pays	⋮
4	<b>Bancontact</b> Disponible dans : BE	⋮
5	<b>EPS</b> Disponible dans : AT	⋮

À partir du module **PrestaShop Checkout**, modifiez l'ordre des modes de paiement, y compris les paiements par carte de crédit, PayPal et les modes de paiement locaux.

## 3.2. Désactiver l'option de carte de crédit

### Activer les modes de paiement

Activez ou désactivez les modes de paiement en fonction de ceux que vous souhaitez afficher comme disponibles dans votre boutique



**PayPal**

Disponible dans : tous les pays



**PayPal Pay Later**

Disponible dans : FR, GB, US, ES, IT



**Card**

Disponible dans : tous les pays



**Bancontact**

Disponible dans : BE



**EPS**

Disponible dans : AT



Dans la capture d'écran ci-dessus, comme vous pouvez le voir, vous pouvez facilement désactiver le mode de paiement par carte de crédit ou de débit à l'aide du bouton de commutation. De cette façon, vous pouvez utiliser PrestaShop Checkout et tous ses avantages, et conserver d'autres solutions de paiement par carte de crédit que vous préférez.

### 3.3. Boutons de raccourci PayPal Express Checkout

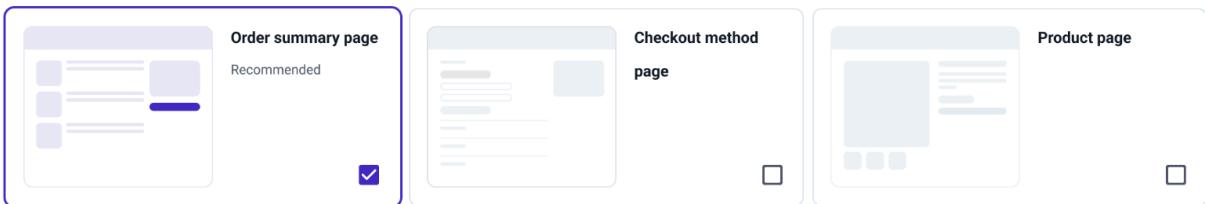
Pour permettre au client de se connecter avec son compte PayPal et de payer avec son portefeuille PayPal en quelques clics, vous avez la possibilité d'activer 3 boutons Express Checkout différents dans votre boutique.

#### Payment settings

[Back](#)[Translate](#)[Check update](#)[Webhooks](#)[PrestaShop Checkout](#)[Payment settings](#) [Advanced settings](#) [Transactions](#) [Manage accounts](#) [Help](#)

##### Activate Express checkout shortcut on your store

Express checkout shortcut enables to merge account creation and payment into a single step, which ensures a better customer experience.



Shipping costs will be estimated in basket total. Delivery method selected by default will be the one set in first position on [Carriers page](#).

Sur la **page Récapitulatif de commande**, vous pouvez ajouter un bouton Express Checkout sous le bouton Commander.

[my store](#)[VÊTEMENTS](#) [ACCESSORIES](#) [ART](#) [Search our catalog](#)

#### SHOPPING CART



Affiche encadrée The best is yet to come  
€34.80

Dimension: 40x60cm

€34.80



Pull imprimé colibri  
€43.08 -20%  
€34.46

Size: S

€34.46



2 items €69.26

Shipping Free

Total (tax incl.) €69.26

[PROCEED TO CHECKOUT](#)

100% secure payments



or

[PayPal Payer](#)[Continue shopping](#)

Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur la page Récapitulatif de commande

Si le client **s'inscrit sur la page de commande**, cela ajoutera un bouton Express Checkout lors de la première étape de la commande si celui-ci n'est pas déjà connecté.



Contact us

1 PERSONAL INFORMATION

Express Checkout

**PayPal Payer**

Order as a guest | Sign in

Social title  Mr.  Mrs.

First name   
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Last name   
Only letters and the dot (.) character, followed by a space, are allowed.

Email

Create an account (optional)  
And save time on your next order!

1 item  
[show details ▾](#)

Subtotal	\$33.77
Shipping	Free
<b>Total (tax incl.)</b>	<b>\$33.77</b>

Security policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy  
(edit with the Customer Reassurance module)

Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur le formulaire d'inscription dans la page de commande

**Sur la page de produit**, vous pouvez ajouter un bouton Express Checkout sur chaque page de produit de votre site Web, permettant ainsi des achats immédiats, en quelques clics à partir d'une page de produit qui intéresse votre client.

Home / Vêtements / Femmes / Pull imprimé colibri



## PULL IMPRIMÉ COLIBRI

\$41.81

\$33.45 **SAVE 20%**

Tax included

Coupe classique, col rond, manches longues. Pull 100% coton avec intérieur brossé pour plus de confort.

Size: S

S ▾

Quantity

1	^
▼	

ADD TO CART



PayPal Payer

100% secure payments

Bouton de raccourci PayPal Express Checkout sur la page du produit



**Conseils :** nous vous recommandons d'activer au moins la Page panier Express Checkout, car le taux de conversion est plus élevé sur cette page.

## 3.4. Acheter maintenant, payer plus tard

(liste des pays éligibles [ici](#))

Vos clients peuvent payer leur commande en 3 ou 4 mensualités avec PayPal, sans frais supplémentaires. Vous recevez le paiement immédiatement, en tant que transaction PayPal standard, sans frais supplémentaires.

Des frais standard s'appliquent. Pour en savoir plus sur les frais et commissions, cliquez [ici](#).

### 3.4.1. Message Payer plus tard

Affichez en un clic le message informant de la possibilité de paiement PayPal en 3 ou 4 fois.

Les **paramètres de message PayPal Payer plus tard** ajouteront un message Payer plus tard sur votre boutique.

**Payment settings**

PrestaShop Checkout

Payment settings Advanced settings Transactions Manage accounts Help

**Pay Later checkout banner**

Displaying this banner on the homepage has shown a better conversion rate and a raise of average order value.

**Pay Later Banner**

Homepage Recommended

Order summary page

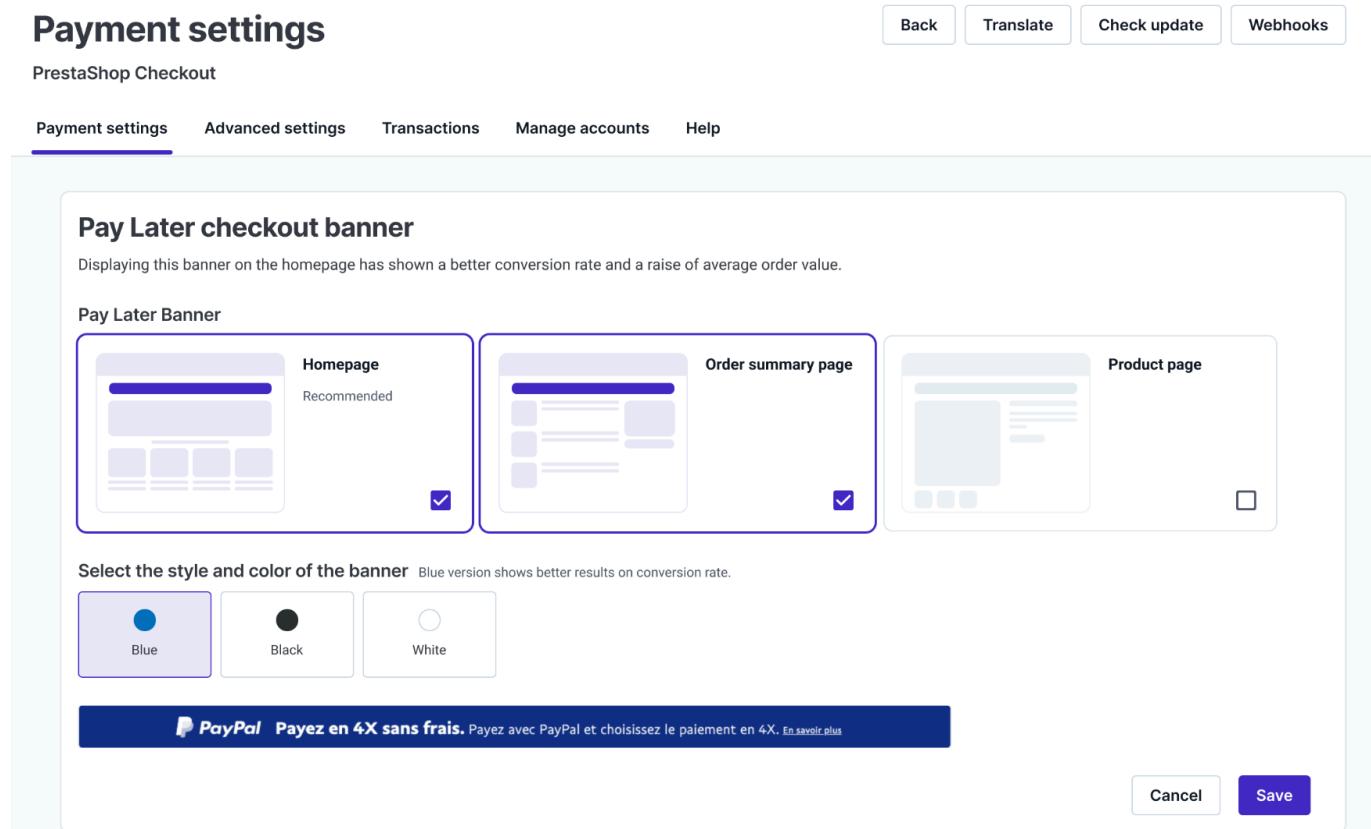
Product page

Select the style and color of the banner Blue version shows better results on conversion rate.

Blue  Black  White

 **PayPal Payez en 4X sans frais.** Payez avec PayPal et choisissez le paiement en 4X. [En savoir plus](#)

Cancel Save



Sur **la page Panier et la page Paiement** de votre site Web, un message sera ajouté informant votre client sur l'option Payer plus tard à chaque étape de son achat.

Sur **la page Produit**, un message sera ajouté sur chaque page de produit de votre site Web, informant votre client sur l'option Payer plus tard à chaque étape de son achat.

The screenshot shows a shopping cart page from a PrestaShop store named "my store". The cart contains two items: a "Hummingbird printed t-shirt" and a "Framed poster". The total amount is €128.70, including shipping which is free. A prominent blue banner at the top says "PayPal Pay in 4 interest-free payments. Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)". Below the banner, there's a "PROCEED TO CHECKOUT" button. To the right of the checkout button, there's a section for secure payments featuring logos for PayPal, VISA, MasterCard, American Express, Bancontact, EPS, and Giropay. Below these payment options, there are two yellow buttons: "Pay with PayPal" and "4X PayPal".

### 3.4.2. Bannières Payer plus tard

La **bannière de page d'accueil** vous permet d'ajouter une bannière sur votre page d'accueil, qui informera vos acheteurs qu'ils peuvent acheter maintenant et payer plus tard.

 **PayPal** Pay in 4 interest-free payments. Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)

## SAMPLE 1

### EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit



Les **bannières des pages Panier et Paiement** permettent d'ajouter une bannière sur votre page Panier et votre page Paiement, pour renforcer le message d'option de mode de paiement Payer plus tard.

 **PayPal** Pay in 4 interest-free payments Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)

### SHOPPING CART



Hummingbird printed t-shirt

€29.16

-20%

€23.33

Size: S

Color: White

^
▼

€93.32



The best is yet to come'

Framed poster

€35.38

^
▼

€35.38


[Continue shopping](#)

5 items

€128.70

Shipping

Free

Total (tax incl.)

€128.70

Pay in 4 interest-free payments. avec **PayPal**.[En savoir plus](#)**PROCEED TO CHECKOUT**

100% secure payments



or

**Pay with PayPal****4X PayPal**

La **bannière de page de catégorie** vous permet d'ajouter une bannière sur votre page de catégorie, pour renforcer le message d'option de mode de paiement Payer plus tard.

Contactez-nous

Français ▾ Devise : EUR € ▾

Connexion

Panier (1)

my store

VÊTEMENTS ACCESSOIRES ART

Accueil / Accessoires

## ACCESSOIRES

Papeterie  
Accessoires de maison



Payez en 4X sans frais.

[En savoir plus](#)

## ACCESSOIRES

Des objets et accessoires pour le bureau, la cuisine ou le salon. Faites de votre intérieur un espace qui vous ressemble.



### Subcategories



PAPETERIE



ACCESSOIRES DE MAISON

Il y a 11 produits.

Trier par :

Pertinence ▾



Mug The Adventure Begins

14,28 €



Mug The Best Is Yet To Come

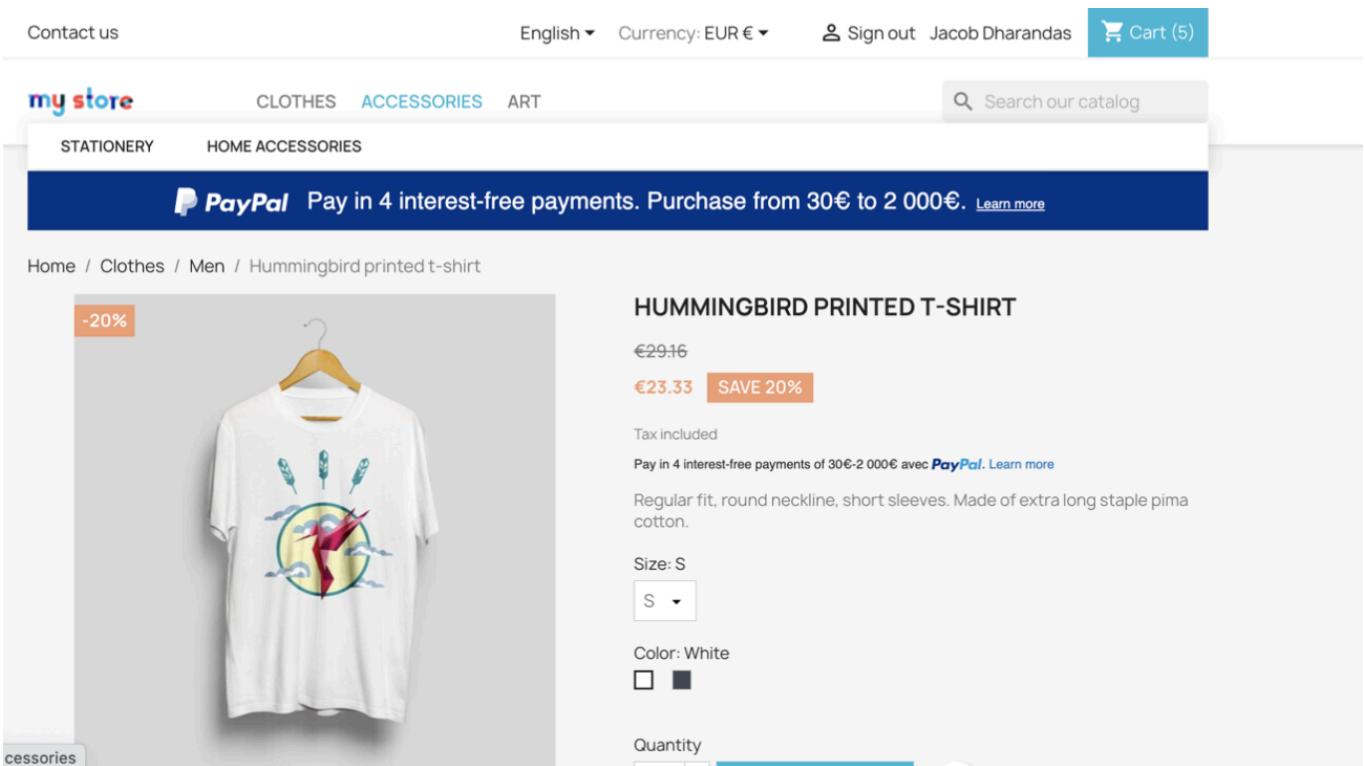
14,28 €



Mug Today Is A Good Day

14,28 €

La **bannière de page de produit** vous permet d'ajouter une bannière sur votre page de produit, pour augmenter l'intention d'achat de votre client.



The screenshot shows a product page for a "HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT". At the top, there is a blue banner with the PayPal logo and the text "Pay in 4 interest-free payments. Purchase from 30€ to 2 000€. [Learn more](#)". Below the banner, the product title "HUMMINGBIRD PRINTED T-SHIRT" is displayed, along with the original price "€29.16" and the discounted price "€23.33 SAVE 20%". A note indicates "Tax included". Below the price, there is a link "Pay in 4 interest-free payments of 30€-2 000€ avec [PayPal](#). Learn more". The product description states: "Regular fit, round neckline, short sleeves. Made of extra long staple pima cotton." There are dropdown menus for "Size: S" (with "S" selected) and "Color: White" (with "White" selected). A quantity selector is also present.

Les **paramètres de bannière PayPal Payer plus tard** vous permettent d'ajouter la bannière Payer plus tard sur votre boutique.

## Payment settings

[Back](#) [Translate](#) [Check update](#) [Webhooks](#)

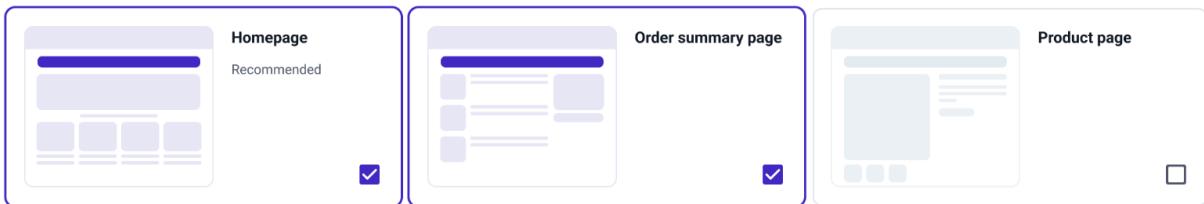
PrestaShop Checkout

[Payment settings](#) [Advanced settings](#) [Transactions](#) [Manage accounts](#) [Help](#)

### Pay Later checkout banner

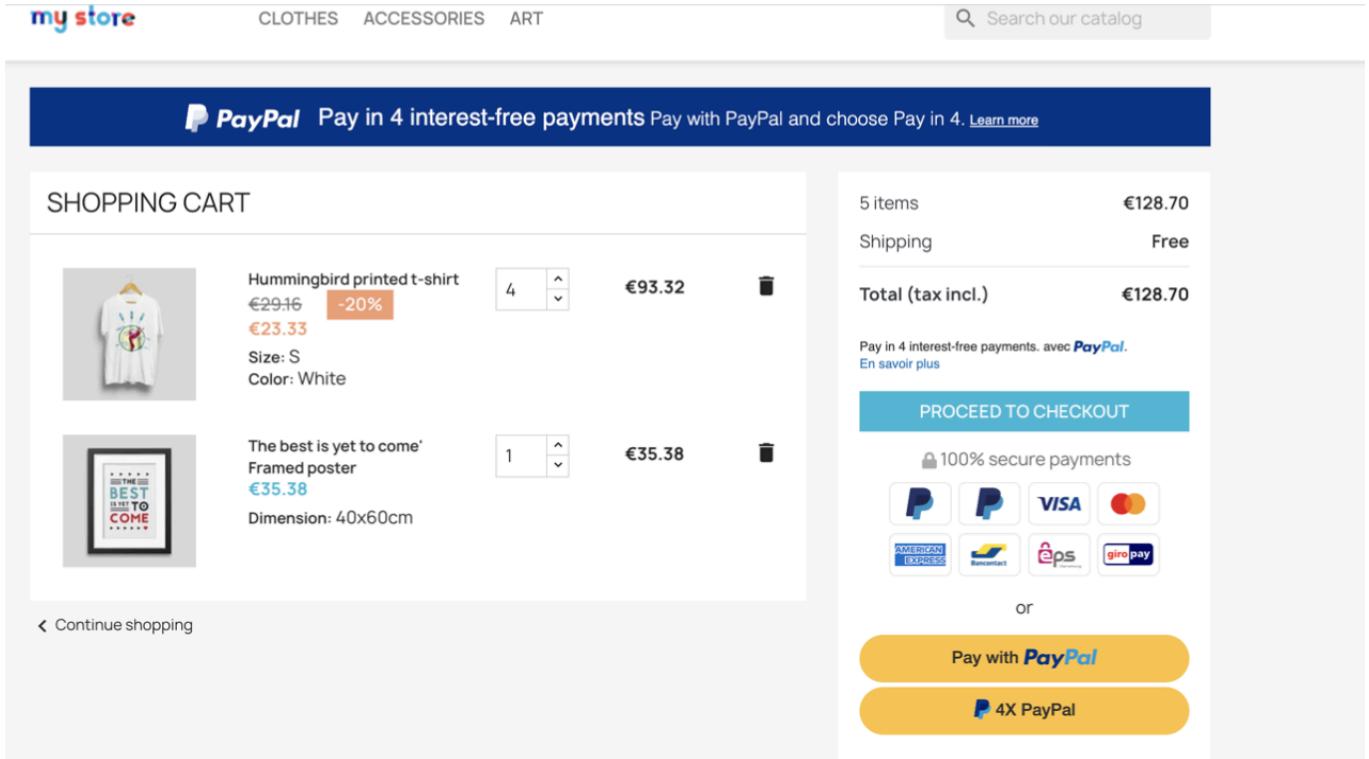
Displaying this banner on the homepage has shown a better conversion rate and a raise of average order value.

#### Pay Later Banner



### 3.4.3. Bouton Payer plus tard

Les **boutons de la page Panier et de la page Paiement** vous permettent d'ajouter un bouton de paiement PayPal en 3 ou 4x sur votre panier et votre paiement, afin de donner la possibilité d'achats immédiats, en quelques clics à partir de la page du panier et de la page de paiement qui intéressent votre client.



The screenshot shows a shopping cart page from a store named "my store". The cart contains two items: a "Hummingbird printed t-shirt" and a "Framed poster". The total amount is €128.70, including shipping which is free. A prominent blue banner at the top says "Pay in 4 interest-free payments Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)". Below the banner, the shopping cart details are listed. To the right, there's a summary table and a "PROCEED TO CHECKOUT" button. Underneath the checkout button, it says "100% secure payments" and lists various payment methods including PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Bancontact, EPS, and Giropay. There are also "Pay with PayPal" and "4X PayPal" buttons. At the bottom of the page, there's a "Payment" section with options for PayPal account, PayPal Pay Later, check, bank wire, and a checkbox for agreeing to terms of service, followed by a large yellow "4X PayPal" button.

SHOPPING CART

my store CLOTHES ACCESSORIES ART Search our catalog

**P PayPal** Pay in 4 interest-free payments Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)

Hummingbird printed t-shirt  
€29.16 -20%  
€23.33  
Size: S  
Color: White

The best is yet to come'  
Framed poster  
€35.38  
Dimension: 40x60cm

5 items €128.70  
Shipping Free  
Total (tax incl.) €128.70

Pay in 4 interest-free payments. avec **PayPal**.  
[En savoir plus](#)

PROCEED TO CHECKOUT

100% secure payments

AMERICAN EXPRESS Bancontact EPS giropay

or

Pay with **PayPal**

**4X PayPal**

◀ Continue shopping

✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)

✓ ADDRESSES [edit](#)

✓ SHIPPING METHOD [edit](#)

4 PAYMENT

Pay with a PayPal account **PayPal**

Pay in installments with PayPal Pay Later **4X PayPal**

Pay by Check

Pay by bank wire

I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

**4X PayPal**

Page de paiement - étape de paiement

Le **bouton de la page de produit** permet d'ajouter un bouton de paiement PayPal en 3 ou 4x sur votre page de panier et votre page de commande, pour des achats immédiats, en quelques clics à partir d'une page de produit qui intéresse votre client.

The screenshot shows a shopping cart page from a store named "my store". The cart contains two items: a "Hummingbird printed t-shirt" (4 units, €93.32) and a "Framed poster" (1 unit, €35.38). The total is €128.70, including shipping. A prominent blue banner at the top says "Pay in 4 interest-free payments Pay with PayPal and choose Pay in 4. [Learn more](#)". To the right of the cart, there's a summary table and a "PROCEED TO CHECKOUT" button. Below it, payment methods are listed: "100% secure payments" with icons for PayPal, Bancontact, VISA, MasterCard, American Express, Giropay, and iDEAL. There are also buttons for "Pay with PayPal" and "4X PayPal".

La **configuration BO** activera Payer plus tard sur votre boutique.

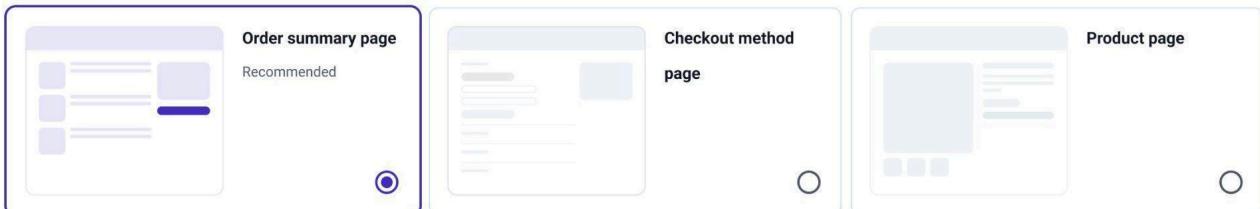
The screenshot shows the "Activate payment methods" section in the Prestashop Back Office. It lists three payment methods: "PayPal" (available in all countries, enabled), "PayPal Pay Later" (available in France, United Kingdom, United States, Spain, Italy, enabled), and "Credit card" (available in all countries, enabled). Each method has a small icon and a toggle switch indicating its status.

Le réglage du **bouton PayPal Payer plus tard** ajoutera un bouton sur votre boutique.

### Pay Later checkout button

Displaying this checkout button on the final step of purchase has shown a better conversion rate and a raise of average order value.

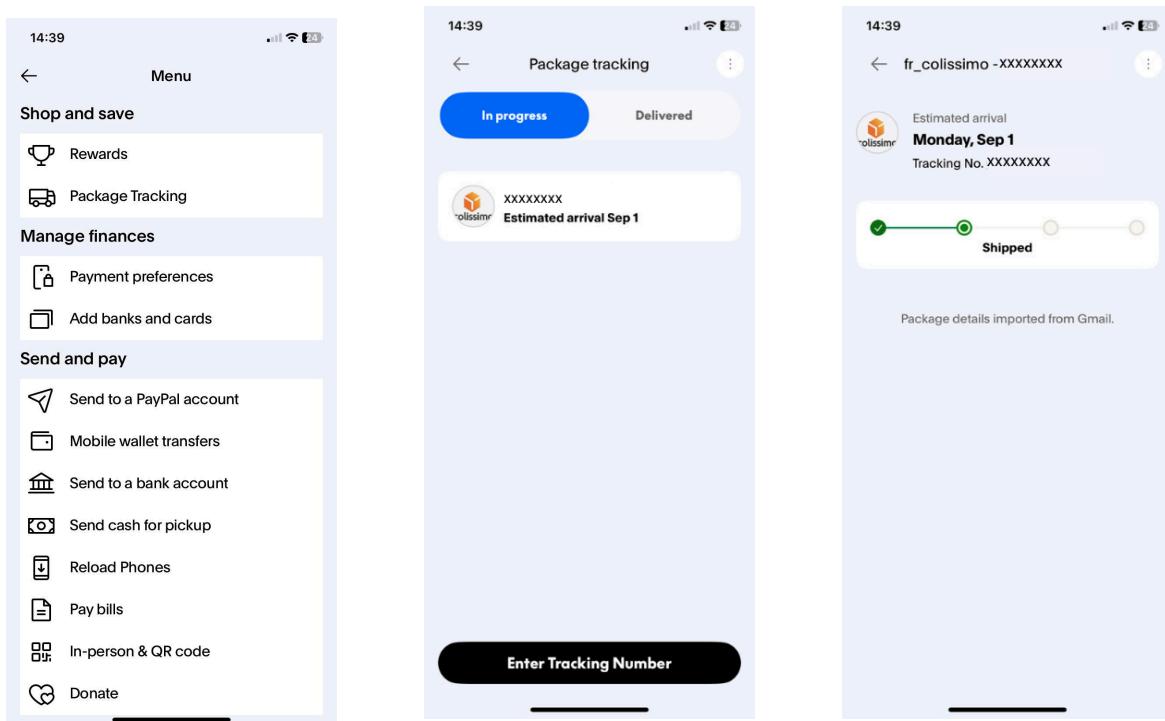
#### Pay Later Button



**Astuce :** l'affichage de ce message a montré un meilleur taux de conversion et une augmentation de la valeur moyenne de la commande.

## 3.5. Le Suivi des colis (disponible seulement sur la V5)

Avec le Suivi des colis, vous pouvez désormais gagner de précieuses heures de travail manuel et réduire les litiges en synchronisant automatiquement vos commandes et leurs statuts d'expédition avec PayPal, pour toutes les commandes payées via PayPal. Tous les principaux transporteurs (Colissimo, DPD, Chronopost...) sont compatibles avec cette fonctionnalité.



Le Suivi des colis est activé par défaut et n'apparaît pas dans votre back-office. Aucune configuration n'est nécessaire de votre côté.

### 3.5.1. Trouver le numéro de suivi

Vous pouvez à tout moment retrouver le numéro de suivi d'une commande dans votre tableau de bord PayPal ainsi que dans le back-office PrestaShop, en accédant à la commande correspondante.

**Depuis votre back-office:**

Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	État	Date	Numéro de suivi
DMYIAWRWJ	Non	France	J. DOE	34,80 €	PayPal	Paiement accepté	29/08/2025 15:14:11	BOSS-007
SMXKGTVWXG	Non	France	J. DOE	22,94 €	PayPal	Paiement accepté	29/08/2025 15:12:54	BOSS-007

**Depuis votre dashboard PayPal:**

État (1)	Documents (1)	Transporteurs (1)	Retours produit (0)	
Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
29/08/2025	Click and collect	0.300 kg	0,00 €	BOSS-007

 John Doe's Test Store 29 août 2025 . Paiement	-22,94 €
<b>Payé avec</b> "Societe Generale" (Societe Generale x-7023)  Votre mode de paiement secondaire : VISA x-6347	
<b>Expédié à</b> M. DOE John 16, Main street 2nd floor 75002 Paris France	<b>Informations du vendeur</b> John Doe's Test Store +33 120202020 <a href="mailto:test@prestashop.com">test@prestashop.com</a>
	<b>Récapitulatif de la commande</b>  T-shirt imprimé colibri 19,12 € Taille : S - Couleur : Blanc Code produit : demo_1
	Taxe 3,82 €
	<b>Total</b> 22,94 €
<b>Informations d'expédition</b>  <a href="#">Cliquez ici pour afficher les informations de livraison</a>	
<b>Avez-vous reçu cette commande ?</b> BOSS-007 29 août 2025, Envoyé par Click and collect État : Expédié	
<b>Numéro de transaction</b> 1TG75756D1516524A	



# 4. LISTE DES TRANSACTIONS

# 4. Liste des transactions

Dans l'onglet **Gérer les transactions**, vous trouverez des liens externes pour gérer vos transactions et les litiges.

- Obtenez une meilleure visibilité sur les **transactions traitées** avec PrestaShop Checkout et sur les **transactions en attente** de toute action requise (saisir ou accepter la conversion de la devise)
- **Facilite la comptabilité et le rapprochement comptable tous les mois**

**Transactions**

PrestaShop Checkout

Payment settings Advanced settings **Transactions** Manage accounts Help

**Transactions**

View and manage all transactions and disputes on PayPal.

**Transactions**

You have 103 transactions processed with PrestaShop Checkout

**View transactions**

**Disputes**

You have 0 pending disputes.

**View disputes**



# 5. GESTION DE VOTRE COMPTE PAYPAL

# 5. Gestion de votre compte PayPal

## 5.1. Ajout de devises à votre compte PayPal

Par défaut, votre compte PayPal accepte toutes les devises, mais ces autres devises doivent être acceptées manuellement en cliquant sur **Accepter** sur les lignes de transaction concernées dans **Activité** dans votre compte PayPal.

Pour modifier ce paramètre, vous pouvez accéder à **Paramètres du compte > Préférences de paiement > Bloquer les paiements > Mettre à jour** et sélectionner **Oui, les accepter et les convertir dans [ma devise]**) dans l'option Autoriser les paiements qui m'ont été envoyés dans une devise qui n'est pas la mienne.

Pour **ajouter des devises** à votre compte PayPal ou pour modifier la devise par défaut, vous devez accéder à **Paramètres du compte > Argent, banques et cartes > Gestion des devises**.



# 6. ÉMETTRE UN REMBOURSEMENT

# 6. Émettre un remboursement

Depuis votre interface PrestaShop, repérez la commande concernée, en accédant à **Menu > Commandes > Commandes**. Vous devrez effectuer ces deux actions :

- Le remboursement dans la rubrique **Gestion des commandes** signifie que la commande est mise à jour pour enregistrer ce remboursement, déclencher une nouvelle facture et potentiellement augmenter la quantité restante pour un retour ou créer un bon de livraison le cas échéant.
- La **transaction de remboursement** signifie que le montant correspondant est restitué au client et prélevé sur votre solde PayPal.

## 6.1. Gestion des commandes

Vous devez cliquer sur Remboursement partiel ou sur Remboursement standard (uniquement si l'option de retour est activée dans le menu Commandes > Retours de marchandises) selon le cas.

Notez que ces actions sur les commandes ne déclencheront pas d'autres remboursements de transaction, mais seulement l'enregistrement que cette action a été effectuée à visée de facturation ou de génération de documents.

Pour émettre un **remboursement partiel**, cliquez sur **Remboursement partiel** dans le haut de la page de la commande. Vous serez redirigé vers le bas de la page de commande, où vous pourrez saisir le nombre de produits concernés par ce remboursement et le montant à rembourser pour les produits et pour la livraison. Vous avez également l'option Réapprovisionner les produits si un produit a été retourné en bon état.

Cliquez sur **Remboursement partiel** en bas de la page pour confirmer.

Orders

#7 XGROAZAIW from John DOE **€104.40** 11/15/2021 at 12:18:44

Recommended Modules and Services

Help

Payment accepted



Update status

View invoice

Print order

Partial refund



Customer

Products (1)

Products (1)

Product	Base price Tax included	Quantity	Available	Total Tax included	Invoice	Partial refund
 Brown bear cushion - Color : White Reference number: demo_16	€22.68	1	299	€22.68	#IN000003	<b>Quantity</b> <input type="text" value="0"/> / <input type="text" value="1"/> <b>Amount (Tax included)</b> <input type="text" value="0.00"/> € (Max €22.68 Tax included)

Products

€22.68

Total

**€22.68**

For this customer group, prices are displayed as: Tax included. Merchandise returns are disabled

Re-stock products

Generate a credit slip

Generate a voucher

**Cancel**

**Partial refund**

Enregistrer un remboursement partiel pour une commande

## 6.2. Transaction de remboursement

Dans l'encart PrestaShop Checkout de la page de commande, vous trouverez toutes les transactions liées à une commande.

### P PrestaShop Checkout

**PayPal Order**

Reference	5NA04633FM048673Y	Total	34.46 EUR	Environment	Test
Status	Completed	Balance	34.05 EUR		
Payment mode	Card VISA	3D Secure	Success	Liability shift	Bank

The bank issuer accepted the liability shift. You can safely honor the order.

---

<b>Payment</b> 2024-05-24 09:51:12	<b>+ 34.46 EUR</b>	<b>Transaction details</b>	<a href="#">See on PayPal</a>
		Reference 61535852PR012114N	
		Status Completed	
		Amount (Tax incl.) 34.46 EUR	
		Seller protection Not eligible	
<b>Transaction amounts</b>			
Gross amount 34.46 EUR			
Fees (Tax Incl.) -0.41 EUR			
Net amount 34.05 EUR			

Any change on the order? [Refund](#)

**REFUND TRANSACTION TOTALLY OR PARTIALLY**

<b>Order details</b>
Gross amount 34.46 EUR
Fees (Tax Incl.) -0.41 EUR
<b>Amount (Tax Incl.) 34.05 EUR</b>
<b>Net amount to refund</b>
EUR

Maximum 34.46 EUR (tax included) [Learn more](#)

Your transaction refund request will be sent to PayPal. After that, you'll need to manually process the refund action in the PrestaShop order: choose the type of refund (standard or partial) in order to generate credit slip.

[Cancel](#) [Refund](#)

Cliquez sur le lien Remboursement pour ouvrir une fenêtre contextuelle afin de procéder au remboursement

Saisissez le montant que vous souhaitez rembourser et cliquez sur REMBOURSEMENT.

Ensuite, cliquez sur le bouton Confirmer pour envoyer automatiquement une demande de remboursement à PayPal.

Après quelques secondes de chargement, une bannière confirmera que la transaction de remboursement a été émise avec succès ou, au contraire, si une erreur est survenue.

Si le remboursement a pu être effectué, vous constaterez une nouvelle ligne dans les encarts de transactions PrestaShop Checkout.



# 7. **COMMISSIONS**

## 7. Commissions

Comme tous les prestataires de services de paiement, PayPal prélève une commission sur toutes les transactions effectuées via PrestaShop Checkout. Le montant de la commission déduite dépend de votre devise, mais aussi du pays dans lequel votre entreprise est basée.

Vous trouverez tous les détails sur ces commissions sur la page suivante :

[https://content.prestashop.com/hubfs/PrestaShop\\_Essentials/PSCheckout/Pricing\\_Brochure\\_EN.pdf](https://content.prestashop.com/hubfs/PrestaShop_Essentials/PSCheckout/Pricing_Brochure_EN.pdf).



Built with ***PayPal***

## **BESOIN D'AIDE ?**

Retrouvez plus d'informations sur le [Centre d'aide PrestaShop Checkout](#).