



# GUIDE DE L'UTILISATEUR

 **PRESTASHOP**  
SHIPPING

With  **MAIL BOXES ETC.**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>À PROPOS DE PRESTASHOP SHIPPING WITH MAIL BOXES ETC.</b>	<b>3</b>
<b>1. L'inscription en 2 étapes</b>	<b>5</b>
Étape 1: Créez votre Shipping Account	5
Étape 2 : définir votre pays et vos envois estimés	6
<b>2. Votre souscription</b>	<b>9</b>
Étape 1: Cliquez sur le bouton « Ajouter des informations de facturation »	9
Étape 2: Suivez les instructions de l'entonnoir de facturation	10
Étape 3: Retournez à la page d'accueil du module et procédez avec les étapes suivantes	13
<b>3. Fournir vos informations sur les colis, l'entrepôt et les horaires de collecte</b>	<b>15</b>
Étape 3: Définissez le poids et les dimensions maximales du colis type	15
Étape 2: Ajoutez des informations sur la collecte à l'entrepôt : adresse et horaires	17
<b>4. Configurez et activez votre transporteur</b>	<b>21</b>
Réglages de PrestaShop Carrier (ou Carrier Wizard)	22
Étape 1: Réglages	22
Étape 2: Lieux et coûts de livraison	23
Étape 3 : taille, poids et accès au groupe	25
Étape 4 : Récapitulatif	26
Autres réglages du transporteur	26
Zone de livraison PrestaShop	28
Étape 1 : définir les zones	28
Étape 2 : configurer les pays et les attacher à une zone	30
Étape 3 : configurer les états	33
<b>5. Informations sur le catalogue de livraison</b>	<b>37</b>
<b>6. Gestion des commandes et des expéditions</b>	<b>39</b>
Trouver les commandes	39
Créer des livraisons et imprimer les étiquettes	39
Préparer le manifeste	42
Suivre les commandes	42
Lien de suivi MBE à l'aide du système natif PrestaShop	42
<b>7. Facturation</b>	<b>46</b>
<b>Support PrestaShop</b>	<b>47</b>
<b>Liens utiles</b>	<b>47</b>
<b>Besoin d'aide ?</b>	<b>48</b>

# À PROPOS DE PRESTASHOP SHIPPING WITH MAIL BOXES ETC.

PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. est le **service de livraison officiel de PrestaShop**, géré par la société mère de PrestaShop, Mail Boxes Etc. (ou MBE), forte de plus de 30 ans d'expérience en tant que fournisseur de services de livraison et de commerce hautement spécialisés dans le monde entier.

Avec PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. vous allez pouvoir configurer 2 modes de livraison :

- **Livraison standard à domicile** : pour les livraisons nationales et transfrontalières
- **Livraison express** : pour les livraisons dans le monde entier en dehors de l'Europe

Grâce à la technologie et au réseau de partenaires de confiance de MBE, chaque fois que vous effectuez une vente en utilisant les modes de livraison Standard ou Express, **MBE sélectionne le meilleur partenaire pour traiter votre envoi.**

Vous n'aurez qu'à générer les bordereaux d'expédition et remettre vos colis au transporteur sélectionné dans votre entrepôt, PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. s'occupe du reste.

## Bien démarrer : exigences

Pour pouvoir commencer à utiliser les services de PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc., vous devez :

- Avoir l'entrepôt à partir duquel vous envoyez vos colis situé dans l'un des pays couverts par les services PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. : France, Italie ou Espagne.
- Avoir un PrestaShop Account actif synchronisé à votre boutique.
- Partager les données de votre boutique sur PrestaShop en donnant votre consentement.
- Créez votre Shipping Account avec MBE : grâce à vos identifiants PrestaShop Account, vous pouvez créer votre Shipping Account en un clic. Cette étape est nécessaire pour communiquer avec les services de MBE qui s'occupent des transporteurs chargés de vos livraisons.
- Fournir vos informations de facturation : nécessaires à la facturation des envois que vous effectuez. Pas de contrat bloqué, vous aurez juste besoin de souscrire gratuitement à PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc., vous pouvez résilier votre souscription à tout moment sans frais.
- Vous assurer que vos réglages de paiement **exigent le numéro de téléphone de vos clients finaux**, sinon les transporteurs refuseront de prendre en charge les envois (et vous rencontrerez une erreur technique lorsque vous tenterez de générer une étiquette de livraison).

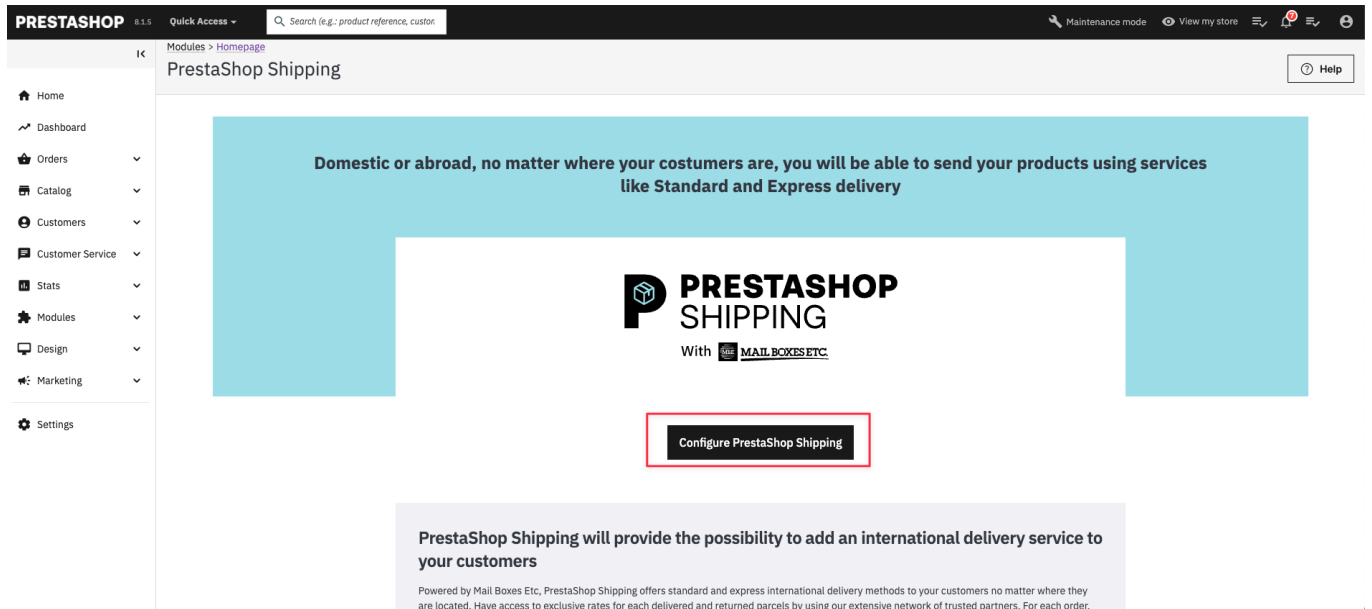


# 1. L'INSCRIPTION EN 2 ÉTAPES

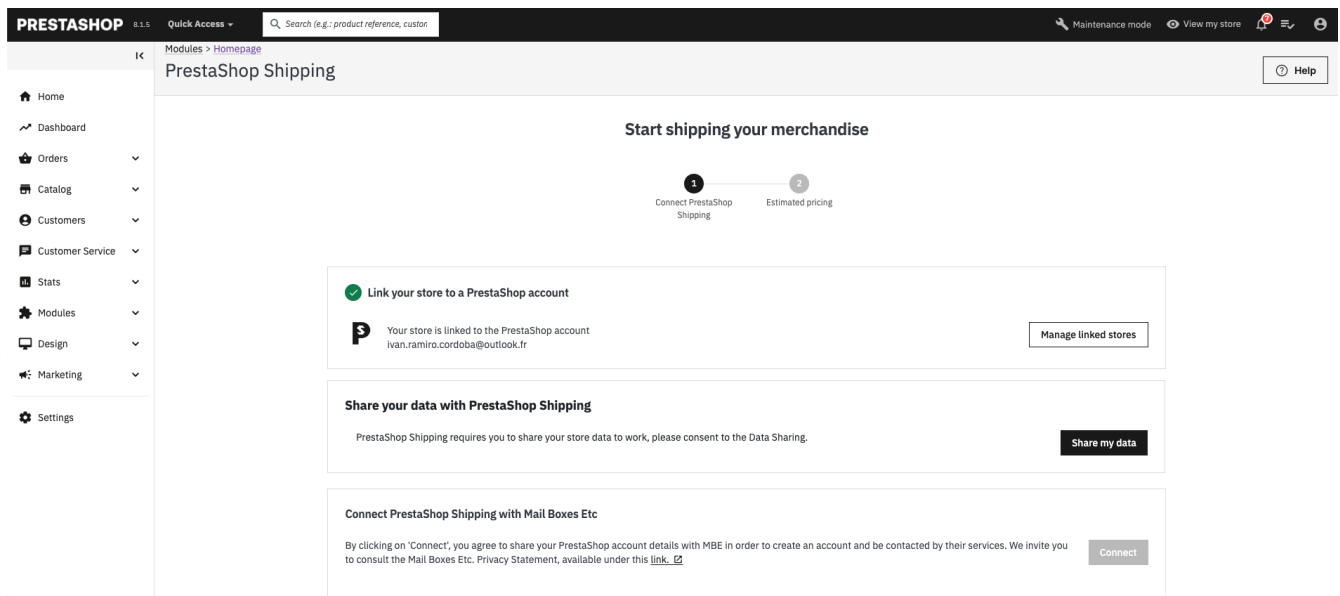
# L'inscription en 2 étapes

Le funnel d'inscription est **obligatoire** pour commencer à utiliser PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc..

- À partir de la page d'accueil du module, cliquez sur « Configurer PrestaShop Shipping »

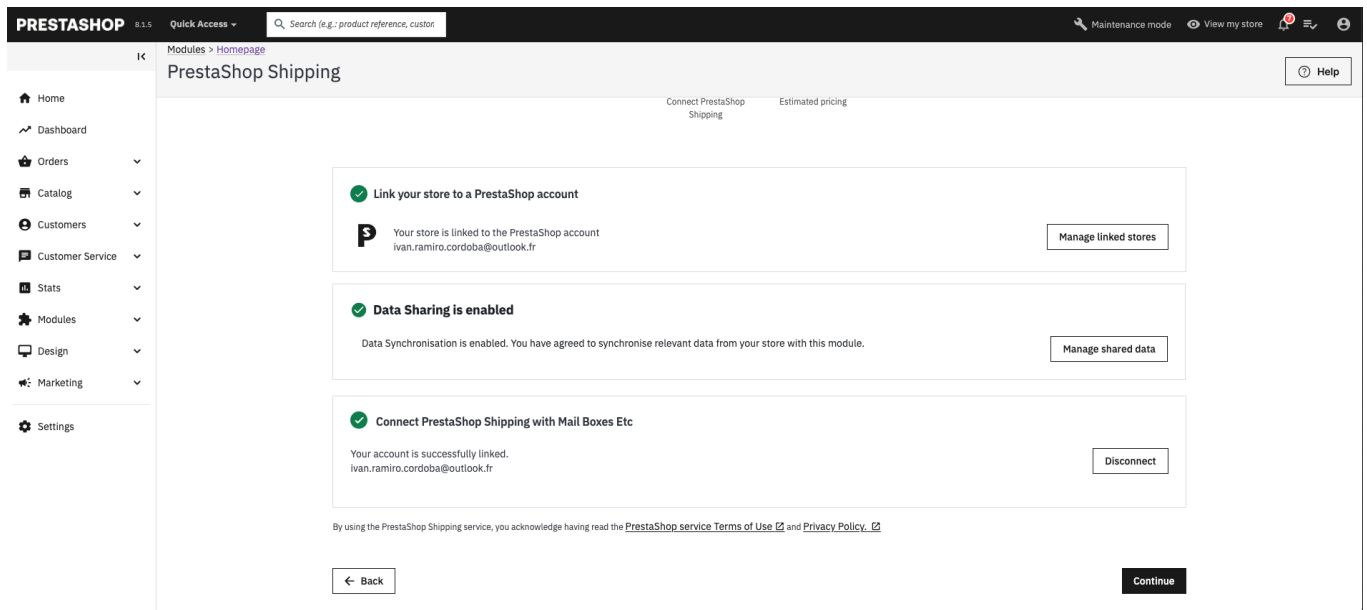


## Étape 1: Créez votre Shipping Account



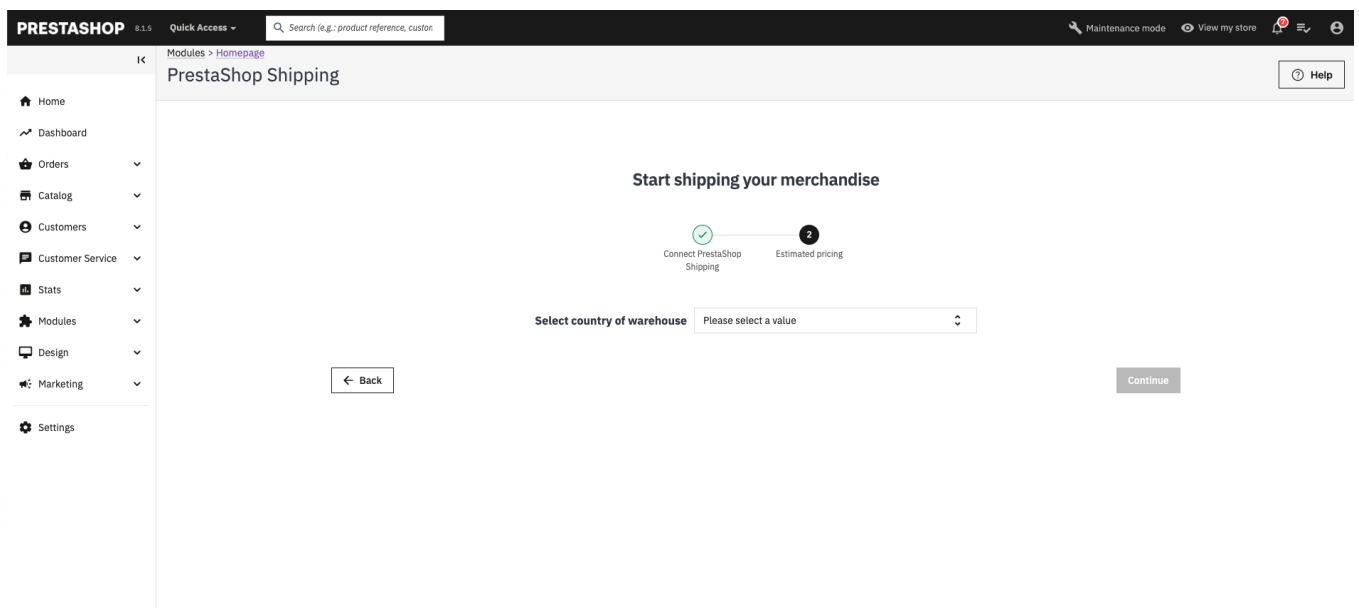
À cette étape, vous devez :

1. Synchroniser votre PrestaShop Account à votre boutique
2. Partager vos données avec PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc.
3. Créer votre PrestaShop Shipping Account avec Mail Boxes Etc. (authentification unique en un clic)

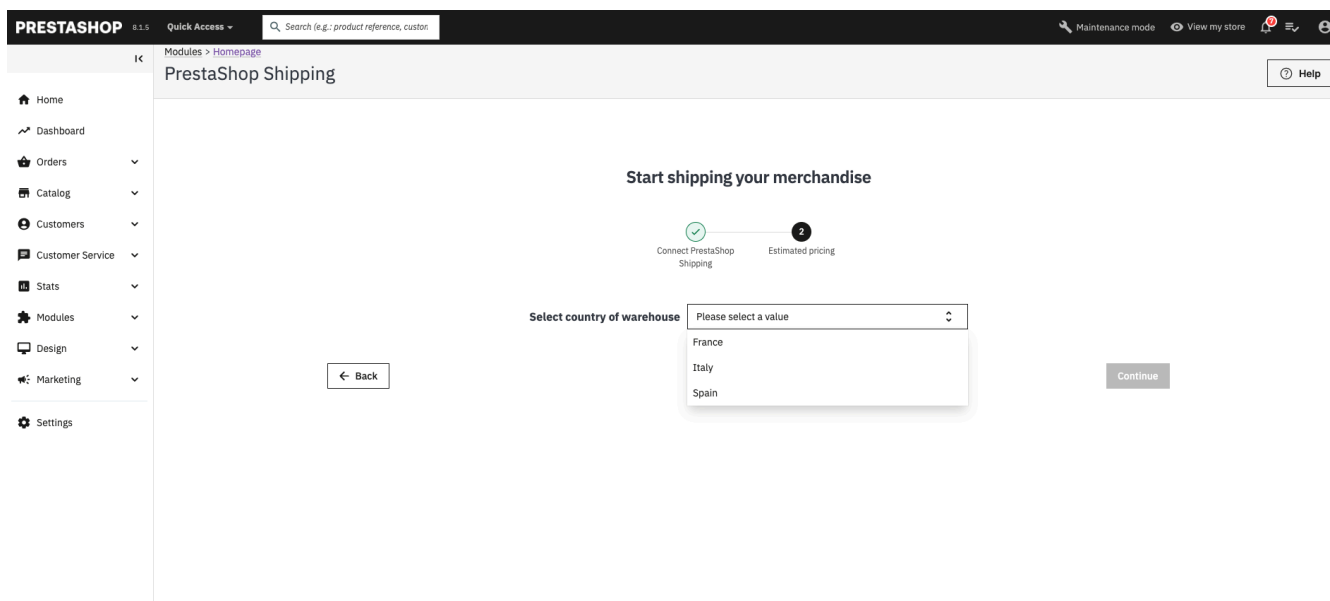


Ces 3 actions sont **obligatoires** pour passer à l'étape 2 de l'inscription.

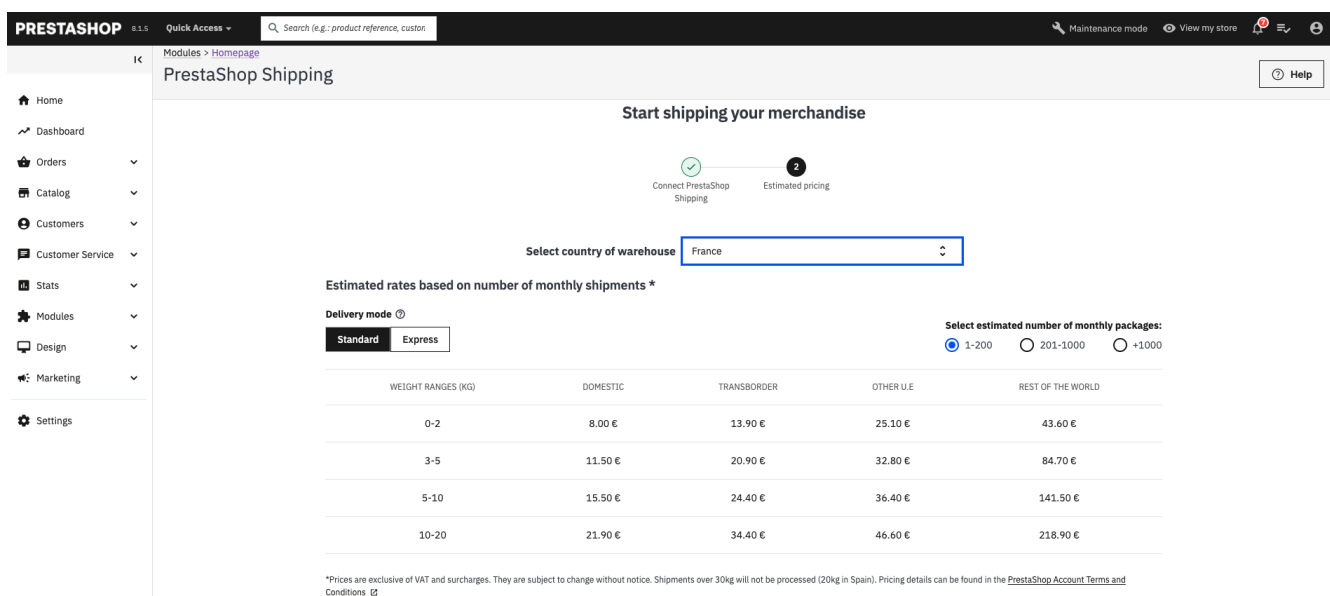
## Étape 2 : définir votre pays et vos envois estimés



Vous devez d'abord sélectionner le pays dans lequel se trouve votre entrepôt.



Une fois le pays sélectionné, un tableau de tarification s'affiche. Les prix sont liés au pays sélectionné. Vous pouvez visualiser les tarifs par type de livraison et par le nombre estimé de colis mensuels.



Avant de terminer cette étape, assurez-vous de choisir le nombre estimé de colis mensuels qui vous convient. Ce nombre définit la base tarifaire de votre première facture que vous recevrez le premier jour du mois suivant.



**Très important :** vous ne pourrez pas changer le pays de votre entrepôt une fois votre inscription finalisée, assurez-vous de choisir le bon pays à ce stade.



## 2. VOTRE SOUSCRIPTION

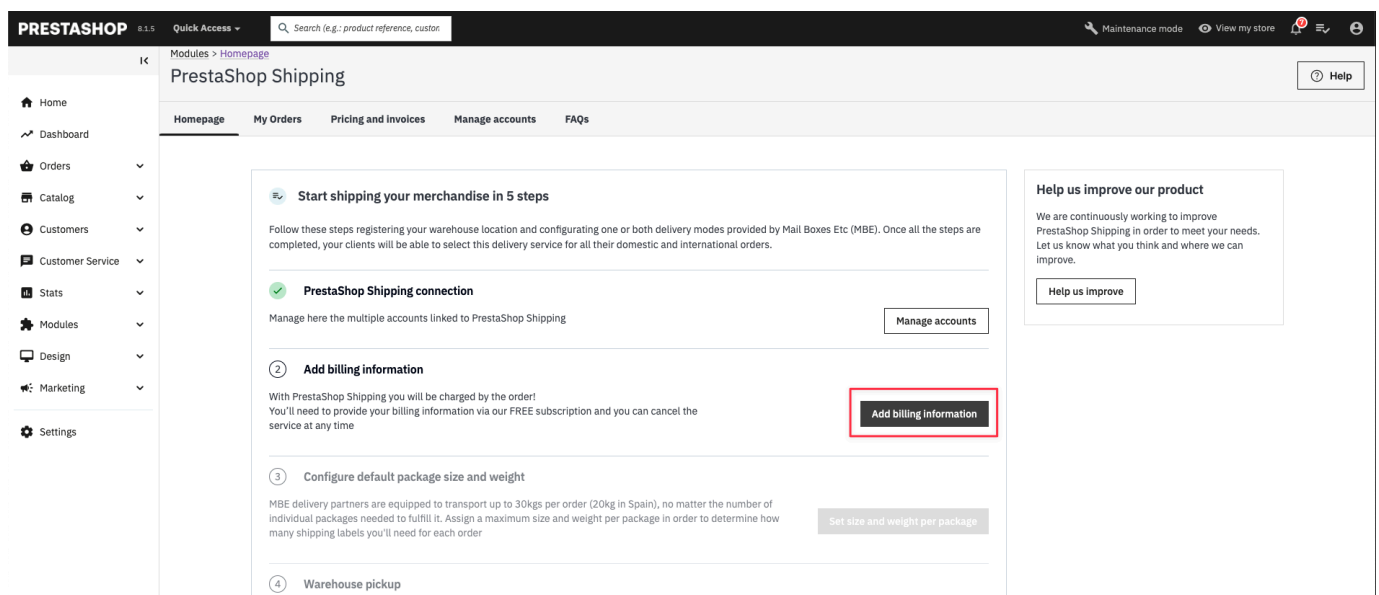
# Votre souscription

L'installation et l'activation des modes de livraison PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. sont entièrement gratuites. Sur une base mensuelle, vous ne payez que ce que vous avez réellement livré au cours du mois.

Par conséquent, nous vous demandons de prendre une souscription PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. à 0 (zéro) euros par mois, dans laquelle vous devez fournir vos informations de facturation afin que PrestaShop collecte le montant total de vos livraisons et vous facture sur une base mensuelle.

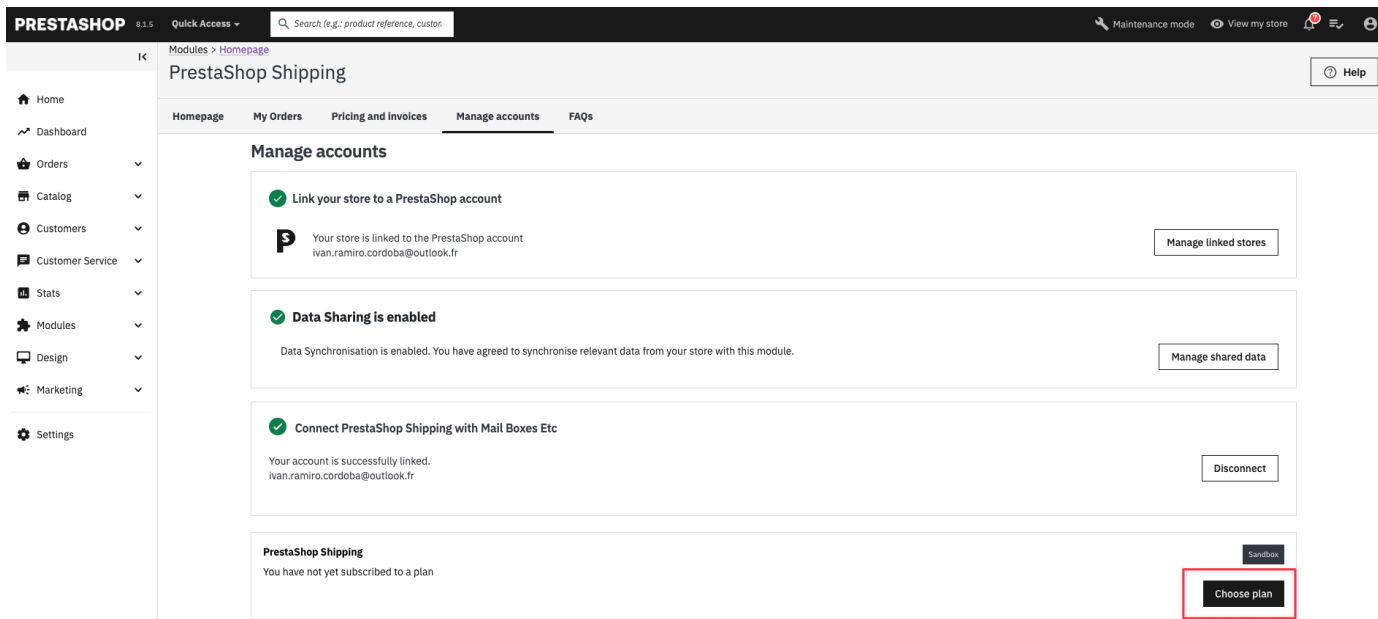
Voici comment vous devez procéder :

## Étape 1: Cliquez sur le bouton « Ajouter des informations de facturation » dans la liste de contrôle de la page d'accueil du module



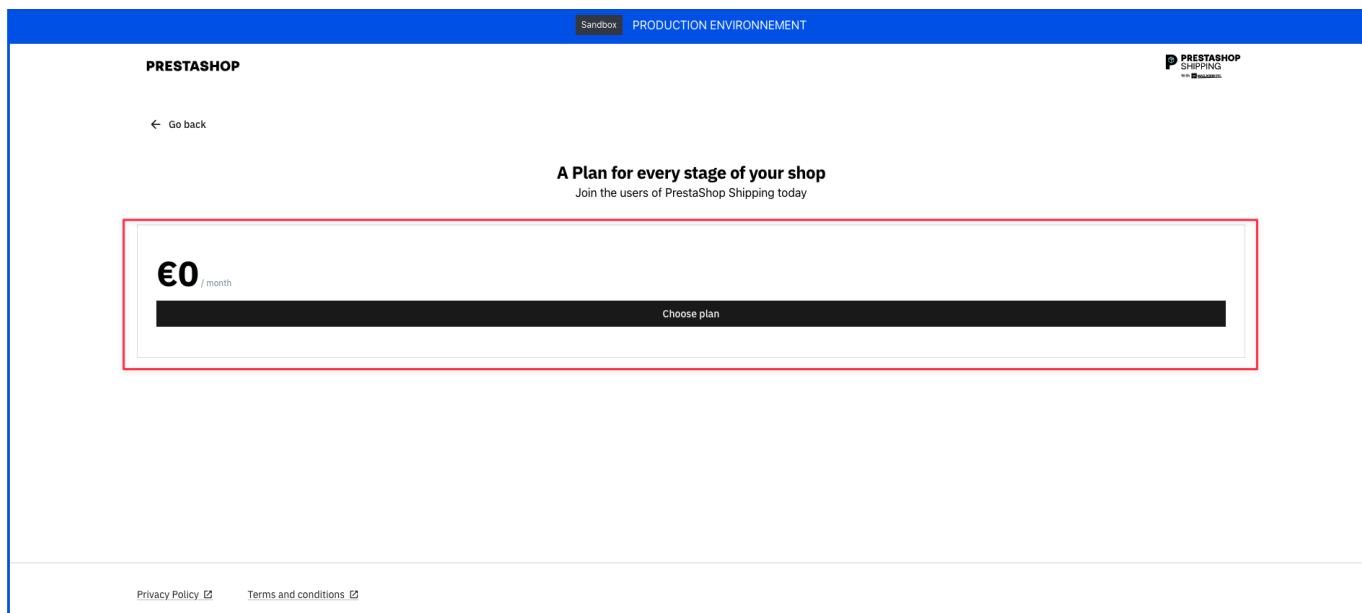
The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and includes a 'Help' button. Below the title are tabs for 'Homepage', 'My Orders', 'Pricing and invoices', 'Manage accounts', and 'FAQs'. The 'Homepage' tab is active, displaying a 'Start shipping your merchandise in 5 steps' section. The steps are: 1. PrestaShop Shipping connection (completed), 2. Add billing information (current step), 3. Configure default package size and weight, and 4. Warehouse pickup. The 'Add billing information' button is highlighted with a red rectangle. To the right of the steps is a 'Help us improve our product' section with a 'Help us improve' button.

Vous serez redirigé vers une page appelée « Gérer les comptes ». En bas, vous verrez une section dans laquelle vous êtes invité à cliquer sur le bouton « Choisir un plan » :



## Étape 2: Suivez les instructions de l'entonnoir de facturation

Vous serez d'abord redirigé vers une page dans laquelle vous êtes invité à cliquer sur le bouton « Choisir un plan ».



Ensuite, vous serez redirigé vers une page dans laquelle il vous sera demandé de fournir votre moyen de paiement :

Sandbox

PRODUCTION ENVIRONNEMENT

PRESTASHOP

PRESTASHOP SHIPPING

← Go back to plans

How do you want to pay?

Bank Card

Card Number

4111 1111 1111 1111

Expiration date

MM / YY

CVV

CVV

PayPal

By clicking on "Continue to billing address", you accept that your payment method are kept in a secure way for the management of your subscription and the implementation of a recurring payment. You can cancel your subscription or delete your payment method at any time from your customer account.

Continue to billing address →

Your order

PrestaShop Shipping

Plan

Monthly

€0

Add discount code

Subtotal (Tax Excluded):

€0

Tax

€0

Total TTC

€0

Secure and trusted payment methods

PRESTASHOP SHIPPING

PrestaShop uses the SSL encryption process to ensure data and payment confidentiality.

Puis, vous serez redirigé vers une page dans laquelle il vous sera demandé de fournir votre adresse de facturation :

Sandbox

PRODUCTION ENVIRONNEMENT

PRESTASHOP

PRESTASHOP SHIPPING

← Go back to plans

How do you want to pay?

Visa ending \*\*\*\*1111

Expire 2/2025

Edit

Billing address

Show company fields

First name

Enter first name

Last name

Enter last name

Address

Enter address

Add address line 2

Zip code

Enter zip code

City

Enter city

Country

Your order

PrestaShop Shipping

Plan

Monthly

€0

Add discount code

Subtotal (Tax Excluded):

€0

Tax

€0

Total TTC

€0

Secure and trusted payment methods

PRESTASHOP SHIPPING

PrestaShop uses the SSL encryption process to ensure data and payment confidentiality.

Et enfin, vous aurez une dernière étape de récapitulation. Vous remarquerez que vous devrez souscrire le plan à 0 euro. Cette étape est nécessaire pour enregistrer votre carte, elle permet également à PrestaShop de vérifier que votre moyen de paiement est valide :

Sandbox

PRODUCTION ENVIRONNEMENT

PRESTASHOP

PRESTASHOP SHIPPING

← Go back to plans

How do you want to pay?

visa

Visa ending \*\*\*\*1111

Expire 2/2025

Edit

Mateotti Gattuso

10 rue des mariachers, 75020 Paris, France

Edit

Your order

P

PrestaShop Shipping

Plan

Monthly

€0

Add discount code

▼

Subtotal (Tax Excluded):

€0

Tax ⓘ

€0

Total TTC

€0

By clicking on "Pay with Bank Card (€0)", you agree to the [Terms and conditions](#) and [Privacy Policy](#) of the service. You agree that your subscription starts immediately. Your subscription will automatically be renewed and billed via the chosen payment method, unless you unsubscribe at any time.

Pay with Bank Card (€0)

Lorsque vous cliquez sur le bouton « payer », vous serez redirigé vers une page de réussite :

Sandbox

PRODUCTION ENVIRONNEMENT

PRESTASHOP

PRESTASHOP SHIPPING

✔ Success!

You have subscribed to the plan.

We thank you for this order, you will receive a confirmation to your email address soon:  
ivan.ramiro.cordoba@outlook.fr

Continue

[Privacy Policy](#)

[Terms and conditions](#)

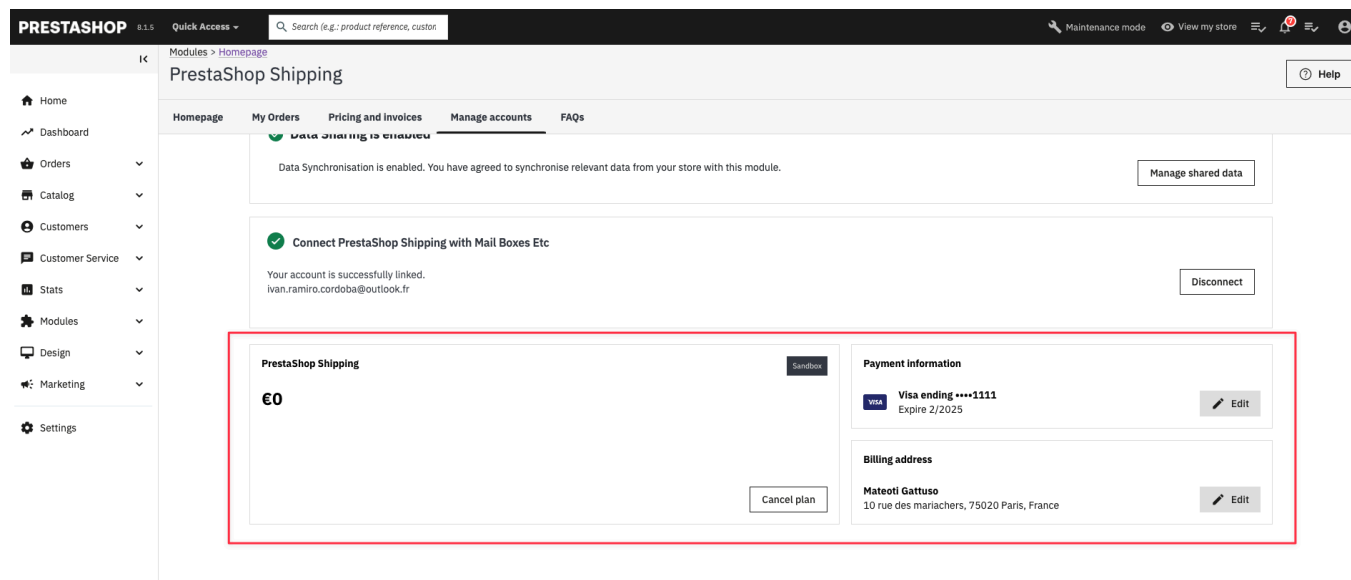
À ce stade, votre plan de souscription est défini sur actif. Vous devez cliquer sur continuer pour retourner à la page « Gérer les comptes ».

**P**

**PRESTASHOP SHIPPING WITH MAIL BOXES ETC.** | Guide de l'utilisateur | **12**

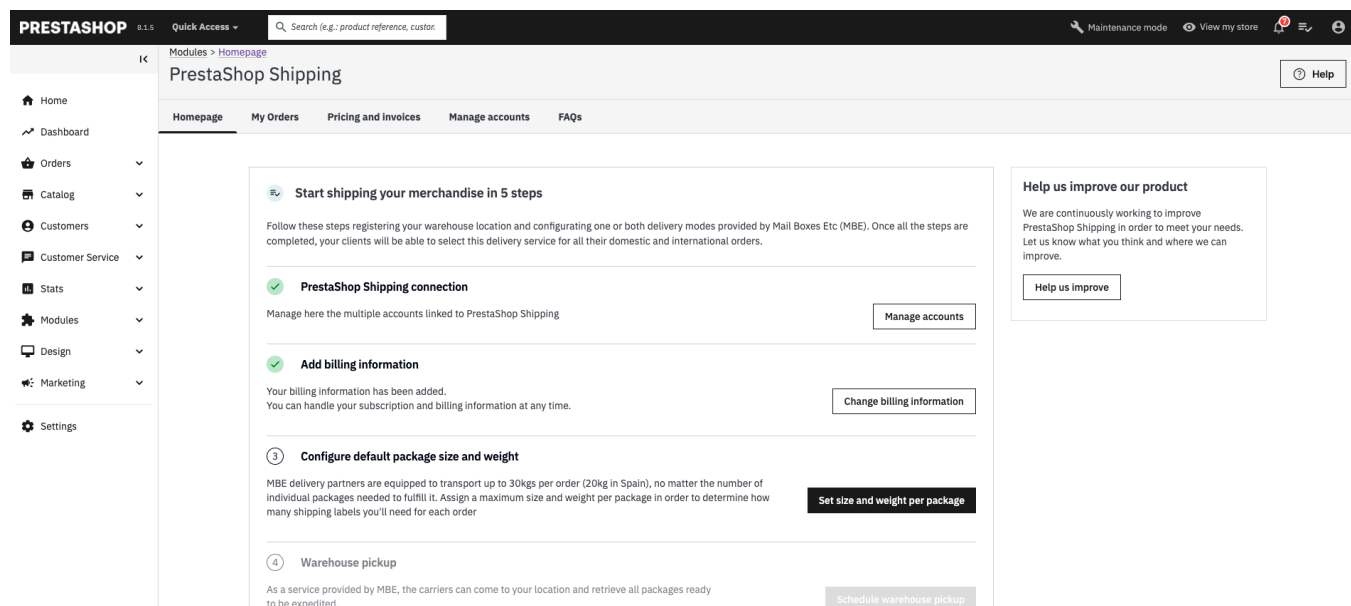
## Étape 3: Retournez à la page d'accueil du module et procédez avec les étapes suivantes

Une fois que la souscription à la facturation est acceptée, vous remarquerez que la partie inférieure de la page a été mise à jour :



The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and includes tabs for Homepage, My Orders, Pricing and invoices, Manage accounts, and FAQs. A green checkmark indicates 'Data Synchronisation is enabled'. Below this, a message states 'Your account is successfully linked.' with the email 'ivan.ramiro.cordoba@outlook.fr'. A red box highlights the 'Payment information' section, which shows a Visa card ending in 1111, expiring 2/2025, and a billing address for Mateotti Gattuso in Paris, France. A 'Cancel plan' button is also visible.

Si vous revenez à la page d'accueil, vous remarquerez que l'étape relative aux informations de facturation est terminée. Vous pouvez maintenant passer à l'étape suivante.



The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface with the 5-step setup process. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and includes tabs for Homepage, My Orders, Pricing and invoices, Manage accounts, and FAQs. A green checkmark indicates 'PrestaShop Shipping connection' is complete. Below this, a message states 'Your billing information has been added.' with a 'Change billing information' button. The third step is 'Configure default package size and weight', which includes a 'Set size and weight per package' button. The fourth step is 'Warehouse pickup', which includes a 'Schedule warehouse pickup' button. A 'Help us improve our product' section is also visible on the right.



# 3. Fournir vos informations

# Fournir vos informations sur les colis, l'entrepôt et les horaires de collecte

Les services MBE auront besoin de 3 informations obligatoires pour traiter vos envois :

1. **Les informations sur les colis standard (dimensions et poids maximum)** : permettent aux transporteurs de prédéfinir le nombre de colis à inclure dans chaque commande
2. **L'adresse de l'entrepôt** : permet aux transporteurs de savoir où se trouve votre entrepôt pour venir les chercher tous les jours
3. **L'horaire préféré pour la collecte des colis** : permet aux transporteurs d'obtenir vos horaires de collecte préférés

Sans ces 3 informations, vous ne pouvez pas continuer à configurer ni à utiliser le module. Voici comment les configurer :

## Étape 3: Définissez le poids et les dimensions maximales du colis type

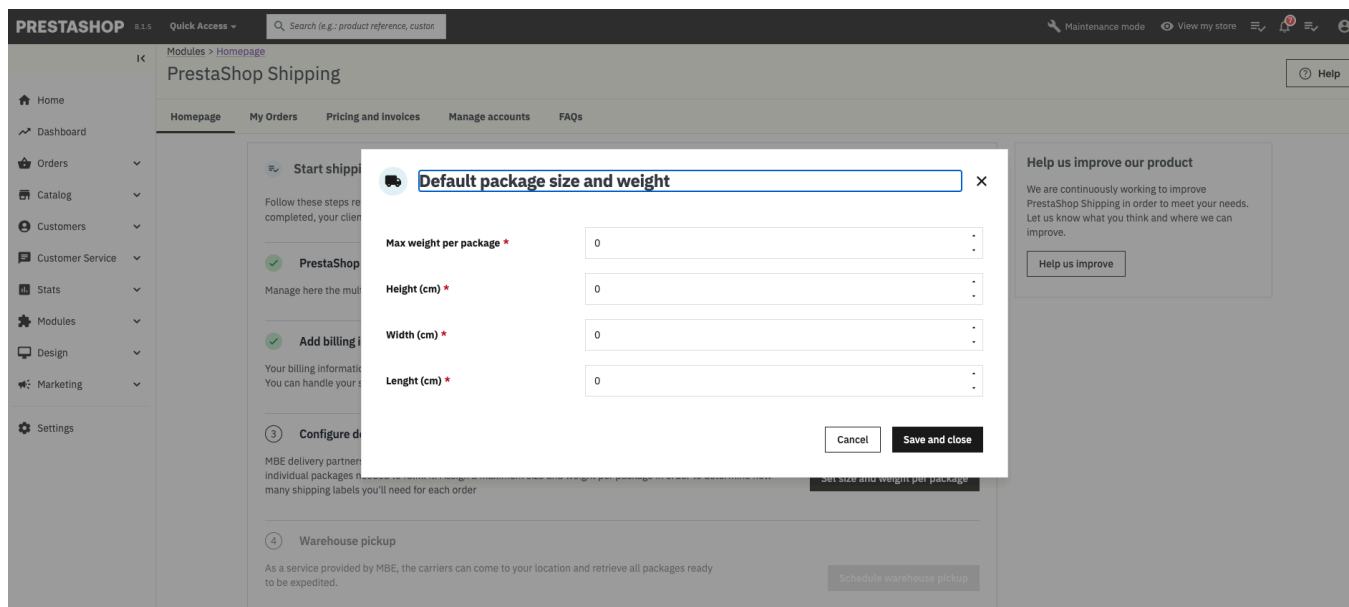
Cliquez sur « Définir la taille et le poids par colis »

The screenshot shows the PrestaShop Shipping module configuration interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and includes a 'Help' button. The configuration steps are as follows:

- Start shipping your merchandise in 5 steps**: Follow these steps registering your warehouse location and configuring one or both delivery modes provided by Mail Boxes Etc (MBE). Once all the steps are completed, your clients will be able to select this delivery service for all their domestic and international orders.
- 1. PrestaShop Shipping connection**: Manage here the multiple accounts linked to PrestaShop Shipping. Button: [Manage accounts](#)
- 2. Add billing information**: Your billing information has been added. You can handle your subscription and billing information at any time. Button: [Change billing information](#)
- 3. Configure default package size and weight**: MBE delivery partners are equipped to transport up to 30kgs per order (20kg in Spain), no matter the number of individual packages needed to fulfill it. Assign a maximum size and weight per package in order to determine how many shipping labels you'll need for each order. Button: [Set size and weight per package](#) (highlighted with a red box)
- 4. Warehouse pickup**: As a service provided by MBE, the carriers can come to your location and retrieve all packages ready to be expedited. Button: [Schedule warehouse pickup](#)

On the right side, there is a 'Help us improve our product' section with a 'Help us improve' button.

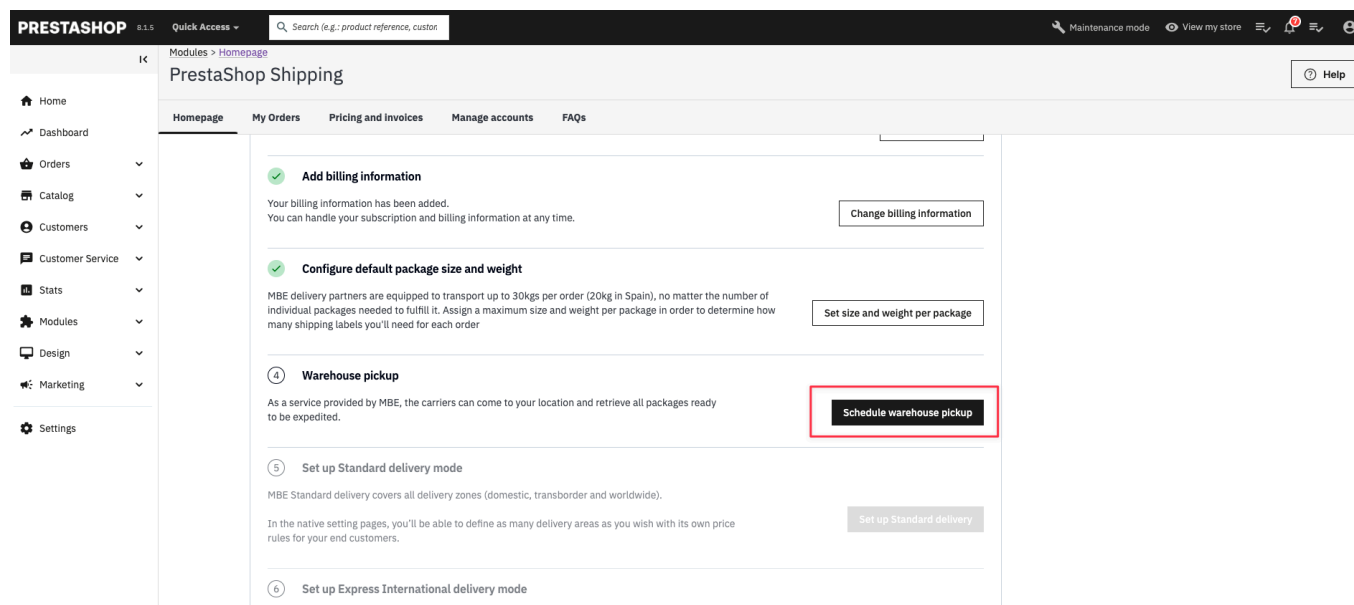
Une fenêtre modale s'ouvre :



Le poids maximal accepté par colis (et donc par commande) est de :

- **30 kilos** si votre entrepôt est situé en **France et en Italie**
- **20 kilos** si votre entrepôt est situé en **Espagne**

En cliquant sur « Enregistrer », l'étape de la liste de contrôle est terminée, vous pouvez maintenant ajouter les informations et le calendrier de votre entrepôt :



## Étape 2: Ajoutez des informations sur la collecte à l'entrepôt : adresse et horaires

Vous arrivez sur une page contenant un formulaire dans lequel vous devez fournir toutes les informations de votre entrepôt :

The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface. The top navigation bar includes 'PRESTASHOP 8.1.5', 'Quick Access', a search bar, and links for 'Maintenance mode', 'View my store', and user notifications. The left sidebar contains a menu with 'Home', 'Dashboard', 'Orders', 'Catalog', 'Customers', 'Customer Service', 'Stats', 'Modules', 'Design', 'Marketing', and 'Settings'. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and 'Warehouse pickup'. It asks 'What address would you like to use and share with the carriers?' and features a 'New address' button with a plus icon. Below this, there is a form with the following fields: 'Contact person \*', 'Telephone \*', 'Email \*', 'Company name \*', 'Name of the address (Optional)', 'Address \*', and 'Additional details (Optional)'. Each field has a corresponding input box.

- **Personne à contacter** : la personne avec qui le transporteur peut entrer en contact pour les collectes
- **Téléphone** : le numéro de téléphone de la personne à contacter
- **Email** : l'adresse e-mail de la personne à contacter
- **Nom de l'entreprise** : le nom de votre entreprise
- **Adresse** : le numéro et la rue de votre entrepôt
- **Province** : nécessaire uniquement si votre entrepôt est situé en Italie. Veillez à ne pas faire de fautes d'orthographe afin d'éviter des erreurs d'expédition
- **Ville** : veillez à ne pas faire de fautes d'orthographe afin d'éviter des erreurs d'expédition
- **Pays** : prérempli avec le pays que vous avez déclaré lors de l'onboarding
- **Zone d'entrepôt** : champ facultatif, fournit des informations supplémentaires aux transporteurs pour savoir si votre entrepôt est situé dans :
  - Un quartier résidentiel
  - Une zone commerciale
  - Une zone de transit limitée
- **Détails supplémentaires** : champ facultatif dans lequel vous pouvez ajouter des informations utiles si nécessaire pour le transporteur

Vous devez ensuite fournir les informations sur votre horaire de collecte préféré :

The screenshot shows the 'PrestaShop Shipping' configuration page in the PrestaShop 8.1.5 admin interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area has tabs for 'Homepage', 'My Orders', 'Pricing and invoices', 'Manage accounts', and 'FAQs'. The 'Pricing and invoices' tab is active, showing a form for shipping configuration. The form includes fields for 'City' and 'Country', a 'Select schedule for carrier pick up' section with two radio buttons ('Same day pick up' and 'Next day pick up'), and two time slot pickers ('Preferred time slot' and 'Alternative time slot'). Below these are a 'Comments (Optional)' text area and 'Back' and 'Save' buttons.

### Explications sur les différents champs:

- **Collecte le jour même** : les demandes de collecte seront automatiquement acheminées vers les transporteurs pour une collecte le jour même, pour tous les envois créés avant 10 heures
- **Collecte le lendemain** : les demandes de collecte seront automatiquement acheminées vers les transporteurs pour une collecte le lendemain, pour tous les envois créés avant 22 heures
- **Plage horaire préférée** : heure de collecte préférée minimale et maximale partagée avec les transporteurs
- **Plage horaire alternative** : heure de collecte préférée minimale et maximale partagée avec les transporteurs
- **Commentaires** : champ facultatif, si vous souhaitez communiquer toute information supplémentaire qui pourrait être utile aux transporteurs.

Veuillez noter que les créneaux horaires préférés et alternatifs servent uniquement à faire part de vos préférences aux transporteurs qui feront de leur mieux pour les prendre en compte, mais il ne leur sera pas toujours possible d'y répondre.

En cliquant sur « enregistrer », vous enregistrez toutes les informations et serez redirigé vers la page d'accueil, prêt à passer à l'étape suivante.

PRESTASHOP

8.1.5

Quick Access

Search (e.g.: product reference, custom)

Maintenance mode

View my store

Modules > Homepage

PrestaShop Shipping

Help

Home

Dashboard

Orders

Catalog

Customers

Customer Service

Stats

Modules

Design

Marketing

Settings

Homepage

My Orders

Pricing and invoices

Manage accounts

FAQs

Manage here the multiple accounts linked to PrestaShop Shipping

Manage accounts

✓

Add billing information

Your billing information has been added.  
You can handle your subscription and billing information at any time.

Change billing information

✓

Configure default package size and weight

MBE delivery partners are equipped to transport up to 30kgs per order (20kg in Spain), no matter the number of individual packages needed to fulfill it. Assign a maximum size and weight per package in order to determine how many shipping labels you'll need for each order

Set size and weight per package

✓

Warehouse pickup

Your warehouse pickup informations and preferred schedules have been saved.

Change Schedule

5

Set up Standard delivery mode

MBE Standard delivery covers all delivery zones (domestic, transborder and worldwide).  
  
In the native setting pages, you'll be able to define as many delivery areas as you wish with its own price rules for your end customers.

Set up Standard delivery

6

Set up Express International delivery mode

Help us improve our product

We are continuously working to improve PrestaShop Shipping in order to meet your needs. Let us know what you think and where we can improve.

Help us improve



# 4. **CONFIGUREZ ET ACTIVEZ VOTRE TRANSPORTEUR**

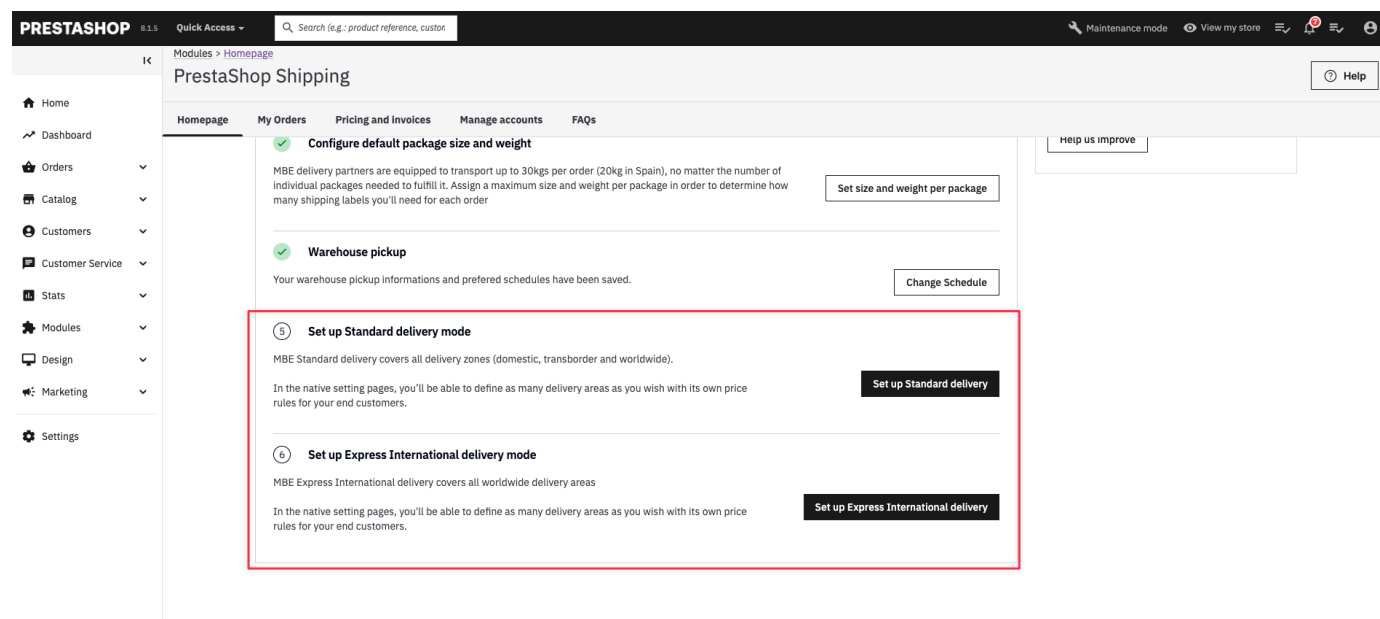
# Configurez et activez votre transporteur



**Avant de poursuivre :** veillez à ce que le numéro de téléphone de vos clients soit obligatoire dans les réglages de votre interface de commande, car les transporteurs gérés par PrestaShop Shipping en ont besoin. Si le numéro de téléphone n'est pas indiqué dans les informations relatives à la commande, une erreur surviendra lors de la création de l'envoi.

Maintenant que vous avez configuré les informations relatives à la collecte dans l'entrepôt, vous remarquerez sur la page d'accueil du module que les réglages relatifs au transporteur ont été activés.

Vous êtes prêt pour la configuration et l'activation du transporteur.



Lorsque vous cliquez sur le bouton « Configurer » (standard ou express), vous serez redirigé vers la section de configuration native du transporteur de PrestaShop afin de vous permettre de configurer les paramètres du transporteur avant de l'activer pour vos clients.

Une fois que vous avez activé votre transporteur, en revenant à la page d'accueil de PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc., vous remarquerez qu'ils seront affichés avec un état actif, avec la possibilité de les désactiver directement à partir du module.

Découvrez comment configurer les réglages de PrestaShop Carrier dans [cette section](#).

Veuillez noter que vous devrez également définir vos zones au préalable, voir comment le faire dans [cette section](#).

# Réglages de PrestaShop Carrier (ou Carrier Wizard)

Lorsque vous cliquez sur « Configurer la livraison standard » à partir de la page d'accueil de PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc., vous êtes redirigé vers l'entonnoir de configuration du transporteur, où vous devez suivre 4 étapes pour l'activer.

## Étape 1: Réglages

C'est ici que vous décrivez le transporteur, en donnant les informations dont le client aura besoin pour reconnaître et choisir le transporteur qu'il préfère.

The screenshot shows the PrestaShop interface for configuring a carrier. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 8.1.5, a search bar, and links for Maintenance mode, View my store, and user profile. The left sidebar contains a menu with Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area is titled 'Standard delivery' and features a 'Logo' section with a truck icon. A progress bar at the top of the form indicates four steps: 1. General settings (active), 2. Shipping locations and costs, 3. Size, weight, and group access, and 4. Summary. The form fields include: Carrier name (Standard delivery), Transit time (1-4 days with a dropdown for 'en'), Speed grade (0), Logo (with a 'Choose a file' button and format restrictions: JPG, GIF, PNG, WEBP, 8.00 MB max), and Tracking URL (https://www.mbe.it/en/tracking?c=). A 'Previous' button is disabled, while 'Next' and 'Finish' are active.

- **Nom du transporteur.** Le nom est public, vous devez donc utiliser le nom officiel. Si vous avez créé un transporteur par service de livraison à partir d'un seul transporteur, le nom vous aidera à les différencier. Vous pouvez également ajouter une description du service. Par exemple, vous pourriez saisir « PrestaShipping – 500 lbs et plus ».
- **Temps de transit.** Le temps estimé nécessaire à ce transporteur pour livrer vos produits est rédigé en langage clair. Ceci est montré aux clients lors du paiement. Cela les aidera à choisir leur transporteur en fonction du temps qu'ils sont prêts à attendre pour recevoir leur colis. Les clients peuvent souvent accepter de payer plus cher pour un transporteur plus rapide. Vous devez remplir ce champ dans toutes les langues disponibles, en particulier la langue par défaut.
- **Niveau de rapidité.** Le champ « Temps de transit » pouvant contenir n'importe quel texte, il ne permet pas de comparer les temps de transit des transporteurs. Le réglage « Niveau de rapidité » permet de donner une note au transporteur, de 0 (très lent) à 9 (très rapide). Ces données sont ensuite utilisées pour classer les transporteurs en fonction de leur niveau de rapidité et aider les clients à choisir celui qu'ils préfèrent.
- **Logo.** Avoir un logo aide les clients à choisir plus facilement entre différents transporteurs. Votre image sera automatiquement redimensionnée pour s'adapter à la page de paiement. Le logo

apparaîtra dans chaque panneau du Carrier Wizard, pour vous rappeler quel transporteur vous êtes en train de modifier/créer.

- **URL de suivi.** Ce champ sera pré rempli avec l'URL de suivi fournie par PrestaShop Shipping : <https://www.mbe.it/en/tracking?c=@>

**!** Ne modifiez pas cette URL de suivi préremplie, sinon PrestaShop Shipping ne sera pas en mesure de partager un lien de suivi avec vous ou vos clients.

Lorsque les clients terminent leur achat, ils reçoivent cette URL avec le « @ » remplacé par le numéro de suivi fourni par le transporteur, ce qui permet de cliquer sur ce lien et de voir où en est le processus de livraison.

Cliquez sur « Suivant » pour passer à la deuxième étape.

## Étape 2: Lieux et coûts de livraison

PRESTASHOP 8.1.5 Quick Access Search

Maintenance mode View my store

Paramètres > Shipping > Carriers

Standard delivery

Cancel Help

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

Logo

Add handling costs ☐ No

Free shipping ☐ No

Billing ☐ According to total price. ☒ According to total weight.

Tax FR Taux standard (20%)

Out-of-range behavior Apply the cost of the high

Ranges

Will be applied when the weight is >=	kg	0.0000k
Will be applied when the weight is <	kg	0.0000k
All	<input type="checkbox"/>	
Africa	<input type="checkbox"/>	€
Asia	<input type="checkbox"/>	€
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€
Europe	<input type="checkbox"/>	€

Voici quelques réglages à appliquer :

- **Ajouter les coûts de manutention.** Incluez ou excluez les frais de livraison et de manutention dans le prix de ce transporteur, comme défini dans la page « Préférences » (voir la section « Autres réglages du transporteur » de ce guide).
- **Livraison gratuite.** Si cette option est activée, vous ne pourrez pas indiquer les prix de livraison. Si elle est désactivée, vous pouvez modifier les plages et les coûts par pays dans le formulaire ci-dessous.

- **Facturation.** Lors de la facturation du client, le logiciel PrestaShop peut adopter l'un des deux comportements suivants, que vous devez définir en fonction de la manière dont votre transporteur gère la facturation (veillez donc à consulter leur documentation à ce sujet) :
  - **Selon le prix total.** La facturation dépend du prix total de la commande.
  - **Selon le poids total.** La facturation dépend du poids total de la commande.
- **Taxes.** Indique si ce transporteur a besoin d'une taxe locale pour livrer, et si oui, laquelle. La taxe doit déjà exister dans le logiciel (ce qui peut être fait dans la page « Taxes » du menu « International »).
- **Comportement hors de portée.** Si le transporteur choisi n'a pas fixé de frais de livraison pour la zone ou le poids requis, vous pouvez indiquer comment le logiciel doit réagir. Deux possibilités s'offrent à vous :
  - **Appliquer le coût de la plage définie la plus élevée.** Il s'agit de prendre la plage la plus coûteuse et d'appliquer ses conditions.
  - **Désactiver le transporteur.** Ce transporteur ne sera pas suggéré, car il ne peut probablement pas livrer cette commande.

Vient ensuite la partie importante : la création de la plage du transporteur. **Il s'agit d'une étape très importante, car le logiciel a besoin de ces informations pour présenter au client les transporteurs qui peuvent vraiment livrer le colis commandé.** En effet, en fonction du prix total ou du poids total de la commande, certaines options de transport ne seront pas disponibles tandis que d'autres n'apparaîtront qu'à partir d'une certaine valeur.

Vous devez être très précis lorsque vous remplissez ces valeurs, et de préférence celles suggérées par la documentation de chaque transporteur.

C'est ici que le Carrier Wizard porte bien son nom. Ici, vous construisez les plages de prix ou de poids de votre transporteur (en fonction de votre choix pour l'option « Facturation » ci-dessus), une plage après l'autre, en appliquant vos prix pour chaque zone en cours de route.

**Les zones doivent avoir été définies au préalable (voir comment le configurer dans la section « [Zones de livraison PrestaShop](#) » de ce guide).**

Pour chaque plage, vous n'avez besoin que de quelques étapes :

- **Fixez les limites inférieures et supérieures de la plage que vous créez.** En fonction du choix « Facturation », il affichera soit « Sera appliqué lorsque le prix est », soit « Sera appliqué lorsque le poids est » pour la limite inférieure, et soit « Sera appliqué lorsque le prix est », soit « Sera appliqué lorsque le poids est » pour la limite supérieure. Notez que la limite inférieure est inclusive ( $\geq$ ) tandis que la limite supérieure est exclusive ( $<$ ). Cela signifie que la limite supérieure d'une plage peut avoir la même valeur que la valeur inférieure de la plage suivante, car les deux ne se chevauchent pas.
- **Renseignez les prix.** Dès que les limites inférieures et supérieures sont remplies, le champ « Tous » peut être modifié. Il s'agit d'un champ spécial : toute valeur que vous y saisissez sera copiée dans le champ pour toutes les zones géographiques disponibles, sans aucune action de votre part. Pour le modifier, cochez la case puis saisissez votre valeur. Vous pouvez ensuite éditer les valeurs de chaque

champ de zone séparément. Cochez la case pour chaque zone où le transporteur livre à cette plage. Si ce transporteur n'effectue pas de livraisons dans une zone géographique donnée pour cette plage actuelle, veillez à décocher sa case.

- **Créez la plage.** Pour créer une autre plage, cliquez sur le bouton « Ajouter une nouvelle plage ». Cela ajoutera une nouvelle colonne de champs de zone. Recommencez en fixant les limites inférieures et supérieures de cette plage, puis remplissez les prix par zone.

Les unités de poids et de prix sont celles définies automatiquement par défaut lors de l'installation du logiciel, et celles utilisées par vos produits. Vous pouvez modifier ces unités dans la page « Localisation » du menu « International ».

Cliquez sur « Suivant » pour passer à la troisième étape.

## Étape 3 : taille, poids et accès au groupe

The screenshot shows the Prestashop administration interface for configuring a carrier. The breadcrumb trail is 'Paramètres > Shipping > Carriers'. The page title is 'Standard delivery'. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area has a 'Logo' section with a truck icon. Below it is a progress bar with four steps: 1. General settings, 2. Shipping locations and costs, 3. Size, weight, and group access (current step), and 4. Summary. The configuration fields include: 'Maximum package width (cm)' (0), 'Maximum package height (cm)' (0), 'Maximum package depth (cm)' (0), and 'Maximum package weight (kg)' (20.000000, highlighted with a red box). Below these is a 'Group access' section with a table:

<input type="checkbox"/>	ID	Group name
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitor
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Guest
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Customer

At the bottom right are buttons for 'Previous', 'Next', and 'Finish'.

Cette étape présente deux ensembles d'options :

- **Hauteur/largeur/profondeur/poids maximum du « colis » :** ces valeurs sont appliquées au volume et au poids totaux de votre panier. Par exemple, si vous définissez un poids maximum de 20 kilos, si le poids du panier du client est supérieur à cette valeur, le transporteur ne sera pas affiché. **Nous vous conseillons de définir le poids maximal à :**
  - **30 kilos** si votre entrepôt est situé en France ou en Italie
  - **20 kilos** si votre entrepôt est situé en Espagne
- **Accès au groupe.** Vous voudrez peut-être que seuls certains groupes d'utilisateurs puissent utiliser un transporteur. Cette option sert cet objectif.

Cliquez sur « Suivant » pour accéder au quatrième et dernier panneau.

## Étape 4 : Récapitulatif

The screenshot shows the PrestaShop interface for configuring a carrier. The breadcrumb trail is 'Paramètres > Shipping > Carriers'. The page title is 'Standard delivery'. On the left is a sidebar menu with options like Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area has a progress bar with four steps: 1 General settings, 2 Shipping locations and costs, 3 Size, weight, and group access, and 4 Summary (the current step). Below the progress bar, the 'Carrier name' is 'Standard delivery'. There is a 'Logo' placeholder with a truck icon. Text details include: 'This carrier is free and the transit time is 1-4 days.', 'Shipping costs are calculated according to the weight and the tax rule FR Taux standard (20%) will be applied.', 'This carrier can deliver orders from 0.000000 kg to 0.000000 kg. If the order is out of range, the behavior is to apply the cost of the highest defined range.', 'This carrier will be proposed for those delivery zones:', and 'And it will be proposed for those client groups: Visitor, Guest, Customer'. At the bottom, there is an 'Enabled' toggle switch set to 'No'. Navigation buttons at the bottom right are 'Previous', 'Next' (highlighted with a blue border), and 'Finish'.

Cette dernière étape vous donne une vue d'ensemble de vos réglages pour ce transporteur. Si vous souhaitez enregistrer ce transporteur en tant que brouillon pour le moment, revenez-y plus tard, désactivez le transporteur à l'aide de l'option « Activé » en bas de ce panneau final. Quoi qu'il en soit, cliquez sur le bouton « Terminer » pour enregistrer vos modifications.

## Autres réglages du transporteur

Vous pouvez définir d'autres réglages généraux de livraison dans la page « Préférences », dans le menu « Livraison » (ou si vous avez le nouveau thème de back-office PrestaShop, vous le trouverez dans Paramètres > Livraison > Préférences)

Cette page fournit les réglages des frais de manutention :

The screenshot shows the 'Carrier options' configuration page in PrestaShop. The breadcrumb trail is 'Paramètres > Shipping > Preferences'. The page title is 'Preferences'. On the left is the same sidebar menu as in the previous screenshot. The main content area has a 'Carrier options' section highlighted with a red border. It contains three settings: 'Default carrier' with a dropdown menu showing '1 - Click and collect (Pick up in-store)' and a note 'Your shop's default carrier.'; 'Sort by' with a dropdown menu showing 'Price' and a note 'This will only be visible in the front office.'; and 'Order by' with a dropdown menu showing 'Ascending' and a note 'This will only be visible in the front office.' There are 'Save' buttons at the bottom right of the main content area and at the bottom right of the 'Carrier options' section.

- **Frais de manutention.** Saisissez les frais de manutention par commande, qui seront ajoutés au prix d'achat final. Ces frais sont distincts des frais d'expédition : il s'agit en fait des frais que vous ou votre employé devez engager pour aller chercher les produits, les emballer et les faire expédier. Si ces frais sont nuls, laissez la valeur à 0.
- **La livraison gratuite commence à.** Saisissez le prix et/ou le poids après lequel vos clients bénéficieront de la livraison gratuite. Par exemple, vous pourriez choisir d'offrir la livraison gratuite lorsque la commande dépasse 250 \$. Un message s'affichera pour indiquer à vos clients le montant supplémentaire qu'ils doivent dépenser pour bénéficier de la gratuité des frais de livraison. Si vous ne souhaitez pas offrir la livraison gratuite et que vous ne souhaitez pas que ce message apparaisse, laissez ces valeurs à 0.

La section « Options du transporteur » vous donne accès à 3 réglages qui impactent le front office afin d'aider le client à faire son choix :

The screenshot shows the PrestaShop 8.1.5 interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Dashboard, Orders, Catalog, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, Marketing, and Settings. The main content area is titled 'Preferences' and is divided into two sections. The 'Handling' section, highlighted with a red border, contains three input fields: 'Handling charges' (€ (tax excl.) 2.00), 'Free shipping starts at' (€ 0.000000), and 'Free shipping starts at' (0 kg). A 'Save' button is located at the bottom right of this section. The 'Carrier options' section below it contains a 'Default carrier' dropdown set to '1 - Click and collect (Pick up in-store)' and a 'Sort by' dropdown set to 'Price'. A note below the 'Sort by' dropdown states: 'This will only be visible in the front office.'

- **Transporteur par défaut.** Si vous avez plusieurs transporteurs dans votre système, vous voudrez peut-être en promouvoir un auprès de vos clients. En plus des transporteurs eux-mêmes, cette liste déroulante comporte deux options contextuelles :
  - **Meilleur prix.** En fonction du montant de la commande, de son poids et de sa zone de livraison, PrestaShop choisira le prix le moins cher pour le client.
  - **Meilleur niveau.** Les niveaux de rapidité facilitent l'identification des transporteurs les plus rapides. PrestaShop affichera le transporteur qui, dans le cadre de la commande, aura le délai de livraison le plus court.
- **Trier par.** Lorsque les clients se voient proposer un choix de transporteurs, vous pouvez choisir de trier la liste par prix de livraison ou par position, comme défini dans la liste des transporteurs sur la page « Transporteurs ».
- **Ordonner selon.** Cela permet de définir l'ordre dans lequel les transporteurs sont triés :
  - S'ils sont triés par frais de port et par ordre croissant, les transporteurs seront affichés du moins cher au plus cher.

- S'ils sont triés par position et par ordre décroissant, les transporteurs seront affichés de la première à la dernière position de la liste.

## Zone de livraison PrestaShop

PrestaShop gère les zones de livraison dans la section intitulée « Emplacements » dans le back-office. Pour y accéder, rendez-vous dans votre navigation principale, puis dans « International » et sélectionnez « Emplacements ».

Les emplacements sont les zones géographiques (États, pays ou même des zones plus grandes, y compris de nombreux pays) **qui sont utilisées pour la livraison**. Il est important qu'ils soient précis et que toutes les régions dans lesquelles vous souhaitez livrer soient incluses et activées dans ces pages.

### Étape 1 : définir les zones

Par défaut, PrestaShop a déjà préconfiguré une liste de zones en fonction des sous-régions du monde (<http://en.wikipedia.org/wiki/Subregion>).

Accédez à Préférences > Emplacements > Zones :

The screenshot displays the 'Zones' management interface in PrestaShop. The breadcrumb trail is 'Paramètres > Locations > Zones'. The main content area shows a table titled 'Zones (8)' with columns for 'ID', 'Zone', 'Enabled', and 'Actions'. The table lists six zones: Europe, North America, Asia, Africa, Oceania, and South America. Each zone has a checkbox for selection, a search input for the ID, and a toggle switch for the 'Enabled' status, all of which are currently active. The 'Actions' column provides edit and delete icons for each zone. Above the table, there are bulk action controls and a search bar.

**Vous devez tenir compte du fait que cette liste de zones est celle qui s'affiche dans le Carrier Wizard « Étape 2 : lieux et coûts de livraison ».**

Comme expliqué dans la section « [Étape 2 : lieux et coûts de livraison](#) », lorsque vous configurez votre transporteur, vous devez définir où il doit être disponible pour vos clients finaux en fonction de ces zones, et pour chaque zone, il existe un prix unique pour vos clients.

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access  Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > Zones

## Add new

Zones Countries States

**Zones**

Name   
Zone name (e.g. Africa, West Coast, Neighboring Countries).

Active ☒ Yes  
Allow or disallow shipping to this zone.

ID	Zone	Enabled	Price	Weight
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Oceania	<input checked="" type="checkbox"/>		
6	South America	<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 7	
8	Central America/Antilla	<input checked="" type="checkbox"/>		

Add new range

Nous vous conseillons de vérifier les prix et les destinations couvertes par PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. avec MBE, cela vous aidera à définir les zones et ensuite les pays inclus dans cette zone.

Vous pouvez créer autant de zones que vous voulez en cliquant sur le bouton « Ajouter une nouvelle zone » :

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access  Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > Zones

## Zones

Zones Countries States

**Zones (8)**

Bulk actions

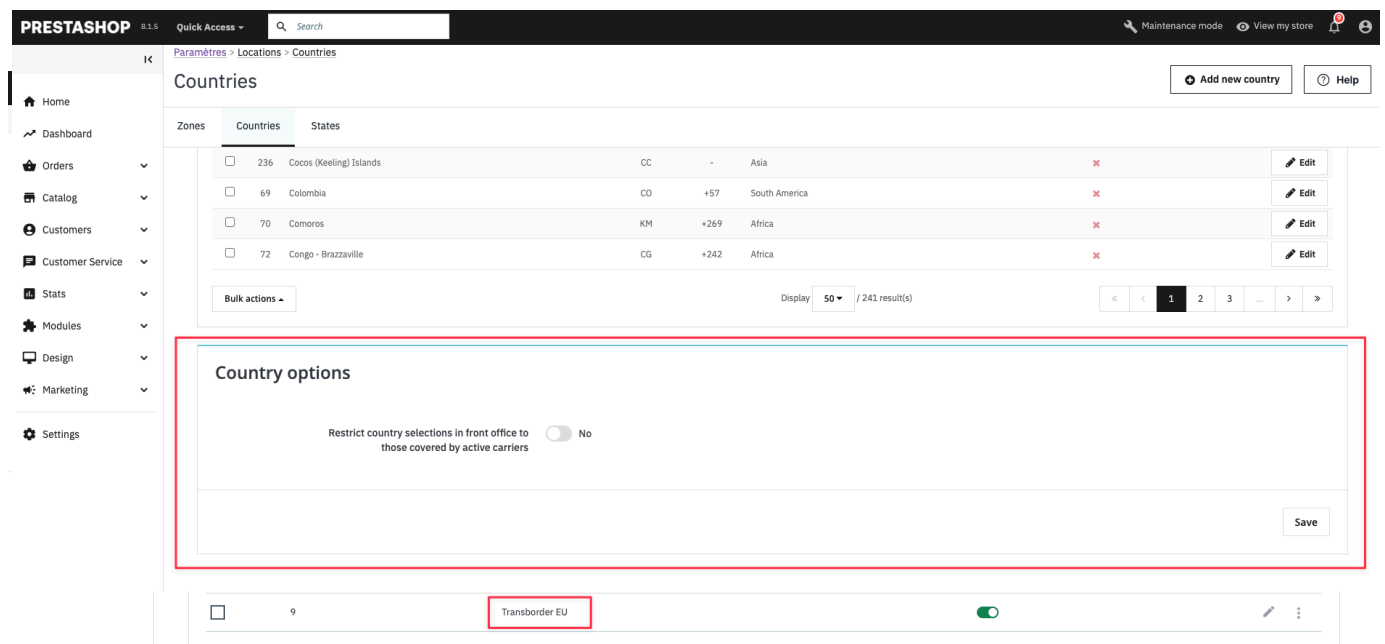
ID	Zone	Enabled	Actions
1	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
2	North America	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
3	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>

Vous pouvez ensuite donner un nom à votre zone, l'activer et enregistrer.

Ensuite, vous devrez remplir les zones avec les pays.

## Étape 2 : configurer les pays et les attacher à une zone

Il y a environ 200 pays dans le monde, mais PrestaShop est enregistré dans 244 pays. En effet, certains pays comprennent des régions d'outre-mer qui font partie d'un pays spécifique. Par exemple, les départements français anciennement appelés DOM (Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion et Guyane française) ont aujourd'hui le même statut que la région métropolitaine française, ou par exemple l'Alaska et Hawaï sont des États américains. Or, l'envoi d'un colis dans ces régions est plus coûteux que dans le pays continental auquel elles sont rattachées. C'est pourquoi Prestashop vous permet de les considérer comme un « pays » distinct afin que vous puissiez les rattacher à une zone différente et avoir un prix de livraison différent.



**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access Search Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > Countries

### Countries

Add new country Help

Zones Countries States

ID	Country	ISO code	Call prefix	Zone	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	236 Cocos (Keeling) Islands	CC	-	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	69 Colombia	CO	+57	South America	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	70 Comoros	KM	+269	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	72 Congo - Brazzaville	CG	+242	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit

Bulk actions Display 50 / 241 result(s)

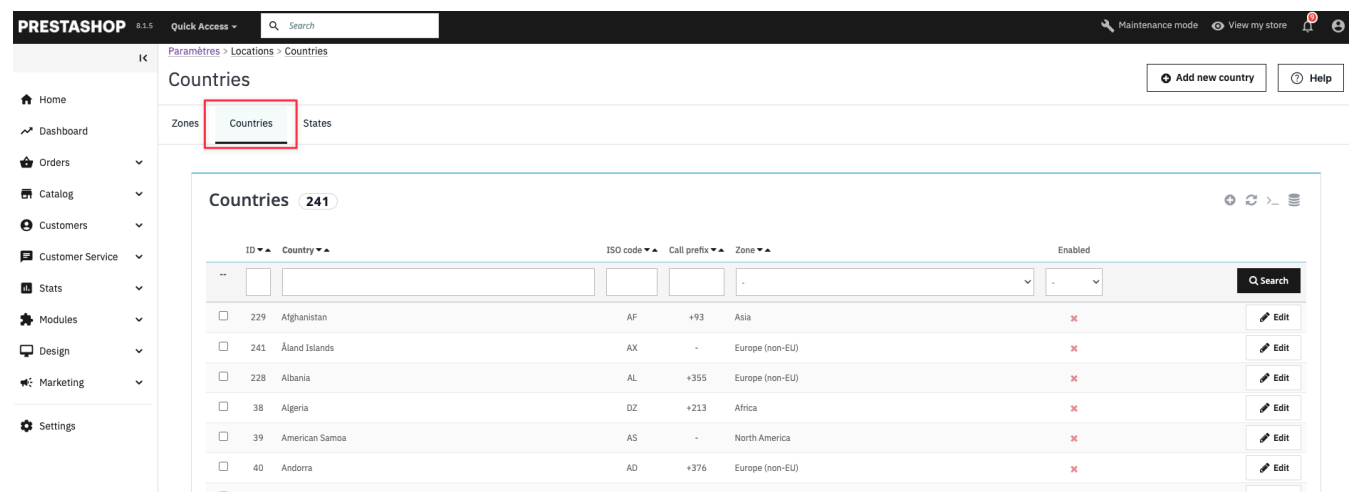
#### Country options

Restrict country selections in front office to those covered by active carriers ☐ No

Save

☐ 9 Transborder EU ☒

**Par défaut, seul votre propre pays est activé dans la liste des pays.** Vous devez les activer un par un. En bas de la liste, la section « Options de pays » permet de n'afficher sur votre front office que les pays que couvrent vos transporteurs.



**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access Search Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > Countries

### Countries

Add new country Help

Zones Countries States

#### Countries 241

ID Country ISO code Call prefix Zone Enabled

<input type="checkbox"/>	229 Afghanistan	AF	+93	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	241 Åland Islands	AX	-	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	228 Albania	AL	+355	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	38 Algeria	DZ	+213	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	39 American Samoa	AS	-	North America	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit
<input type="checkbox"/>	40 Andorra	AD	+376	Europe (non-EU)	<input checked="" type="checkbox"/>	Edit

Nous vous recommandons d'activer ce réglage, car il évite aux clients de devoir faire défiler tous les noms de pays pour trouver le leur.

## Ajouter un nouveau pays

Normalement, PrestaShop est livré avec tous les pays actuels dans la base de données. Mais dans le cas où de nouveaux sont créés, vous devrez ajouter un nouveau pays.

- **Pays.** Le nom officiel du pays que vous souhaitez ajouter, dans toutes les langues prises en charge. Consultez la page Wikipédia du pays si vous n'êtes pas sûr du nom.
- **Code ISO.** Le code ISO-3166 du pays, que vous pouvez trouver sur la page officielle de l'ISO : [http://www.iso.org/iso/country\\_codes/iso\\_3166\\_code\\_lists/country\\_names\\_and\\_code\\_elements.htm](http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm).
- **Préfixe d'appel.** Son code d'appel international, que vous pouvez trouver sur Wikipédia.
- **Devise par défaut.** Vous pouvez utiliser la devise par défaut de votre boutique (telle que définie dans la page « Localisation », dans le menu « Localisation »), ou l'une des autres devises installées. N'oubliez pas que si nécessaire, vous pouvez ajouter une nouvelle devise à votre boutique à l'aide de la page « Devises ».
- **Zone.** La sous-région du monde à laquelle ce pays est rattaché. Si nécessaire, vous pouvez ajouter de nouvelles zones à l'aide de la page « Zones », dans le menu « Localisation ».

- **A-t-il besoin d'un code postal ?** Indique si un utilisateur vivant dans ce pays doit ou non indiquer un code postal lorsqu'il s'inscrit à votre boutique.

**Format de code postal.** Vous pouvez également donner plus de détails sur le format du code postal (ou code postal). Si vous ne mettez rien, PrestaShop ne vérifiera pas la validité du code postal lorsqu'une nouvelle adresse lui sera attribuée pour ce pays. Utilisez les codes suivants pour le code postal : « L » pour une lettre, « N » pour un chiffre et « C » pour le code ISO du pays (celui que vous avez saisi dans le champ ISO ci-dessus).

- Si vous ne connaissez pas le format de code postal du pays, vous pouvez vous fier à Wikipédia. Assurez-vous de NE PAS copier/coller la notation de Wikipédia, mais de l'adapter ! Par exemple, Wikipédia indique « AAA 9999\* » pour Malte, de sorte que la notation pour PrestaShop devient « III NNNN » (sans l'astérisque final).
- **Format d'adresse.** Donnez des détails sur la disposition de l'adresse, lorsqu'elle est affichée aux clients. Vous pouvez cliquer sur les différents liens d'aide sur le côté du champ de texte afin d'ajouter plus de champs. En utilisation réelle, ils sont automatiquement remplacés par PrestaShop avec les données du compte du client. Vos modifications ne sont enregistrées que lorsque vous enregistrez la page entière. Si vous avez commis une erreur, vous pouvez utiliser l'un des quatre boutons d'aide situés au bas du formulaire, en fonction de votre situation.
- **Actif.** Un pays désactivé ne sera pas proposé comme option lorsqu'un visiteur souhaite s'inscrire et créer un nouveau compte.
- **Contient des états.** Indique si le pays a des « États » ou non. Cela ajoute un nouveau champ au formulaire d'adresse PrestaShop. Notez que les « États » peuvent être des régions, des provinces, des départements... tout ce qui a du sens pour le service postal de ce pays.
- **Avez-vous besoin d'un numéro d'identification fiscale ?** Un numéro d'identification fiscale est un numéro d'identification utilisé par le service des impôts du pays dans le cadre de l'administration des lois fiscales. Tous les pays n'ont même pas besoin d'un tel numéro pour faire affaire. Renseignez-vous à ce sujet auprès du service des impôts du pays.
- **Affichez le libellé de la taxe (par exemple, « Taxes incl. »).** Choisissez si le statut de la taxe (incluse ou exclue) doit être affiché à côté des prix ou non.
- **Association de boutiques.** Vous pouvez rendre le pays disponible uniquement pour une sélection de vos boutiques, par exemple les boutiques qui ciblent un lieu spécifique.

## Étape 3 : configurer les états

Par « États », PrestaShop appelle les divisions administratives de premier niveau d'un pays. Aux États-Unis, on les appelle des États ; en Italie, regioni (singulier : regione) ; en France, régions ; au Royaume-Uni, regions.

Par défaut, PrestaShop vous fournit un ensemble d'états : 54 États et territoires américains, 31 estados mexicains, 13 provinces et territoires canadiens, 34 provinsi indonésiens, 24 provincias argentines, 47 todōfuku japonais et 110 province italiennes (singulier : provincia).

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access  Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > States

States Add new state Help

Zones Countries **States**

States 352

ID	Name	ISO code	Zone	Country	Enabled	
1	AA	AA	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
2	AE	AE	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
3	AP	AP	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
4	Alabama	AL	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
5	Alaska	AK	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
6	Arizona	AZ	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
7	Arkansas	AR	North America	United States	✓	<span>Edit</span>

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access  Maintenance mode View my store

Paramètres > Locations > States

States Add new state Help

Zones Countries **States**

States 352

ID	Name	ISO code	Zone	Country	Enabled	
1	AA	AA	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
2	AE	AE	North America	United States	✓	<span>Edit</span>
3	AP	AP	North America	United States	✓	<span>Edit</span>

Le fait de définir correctement les États dans votre base de données permet de mieux représenter les possibilités de livraison de vos transporteurs. Selon le pays, ces États peuvent également être essentiels pour le calcul des taux d'imposition. Il est donc important de saisir toutes les divisions administratives d'un pays donné si elles sont importantes pour vos transporteurs. Vous pouvez trouver une liste de ces divisions sur cette page [Wikipédia](#).

Le formulaire d'adresse PrestaShop ne répertorie actuellement que les états disponibles pour le client. Par conséquent, veuillez à utiliser une liste raisonnable lorsque vous ajoutez du contenu à votre liste d'États. C'est la raison pour laquelle, par exemple, la liste contient des province italiennes (divisions administratives de deuxième niveau) plutôt que des regioni (divisions administratives de premier niveau).

## Adding a New State

Créons un nouvel état. Cliquez sur le bouton « Ajouter un nouvel état » pour accéder au formulaire de création

- **Nom.** Le nom de l'état, tel qu'il doit être affiché sur les factures et le colis. Il doit donc être dans la langue du pays de l'État.
- **Code ISO.** Code ISO-3166-2 de l'État :
  1. Accédez à cette page [Wikipédia](#),

2. Cliquez sur le code à deux lettres du pays de l'État (dans la colonne « Entry » du tableau principal de la page Wikipédia mentionnée ci-dessus),
3. Sur cette même page, trouvez le code de l'État (il doit être dans une liste sur la page, ou dans le texte pour les plus petits pays),
4. S'il y en a un, supprimez le préfixe du pays afin de conserver le code en 4 caractères. Par exemple, la norme ISO 3166-2 complète pour le Devon, au Royaume-Uni, est « GB-DEV ». Il suffit d'utiliser « DEV » comme code ISO de l'État, il est déjà rattaché au pays à l'aide de la liste déroulante « Pays » de PrestaShop (voir étape suivante).

- **Pays.** Indiquez son pays à l'aide de la liste déroulante.
- **Zone.** Indiquez sa zone géographique à l'aide de la liste déroulante. Veillez à ne pas utiliser la mauvaise zone, car cela peut perturber les réglages de pays et de zone de PrestaShop.
- **Statut.** Un état désactivé ne sera pas proposé comme option lorsqu'un visiteur souhaite s'inscrire et créer un nouveau compte.

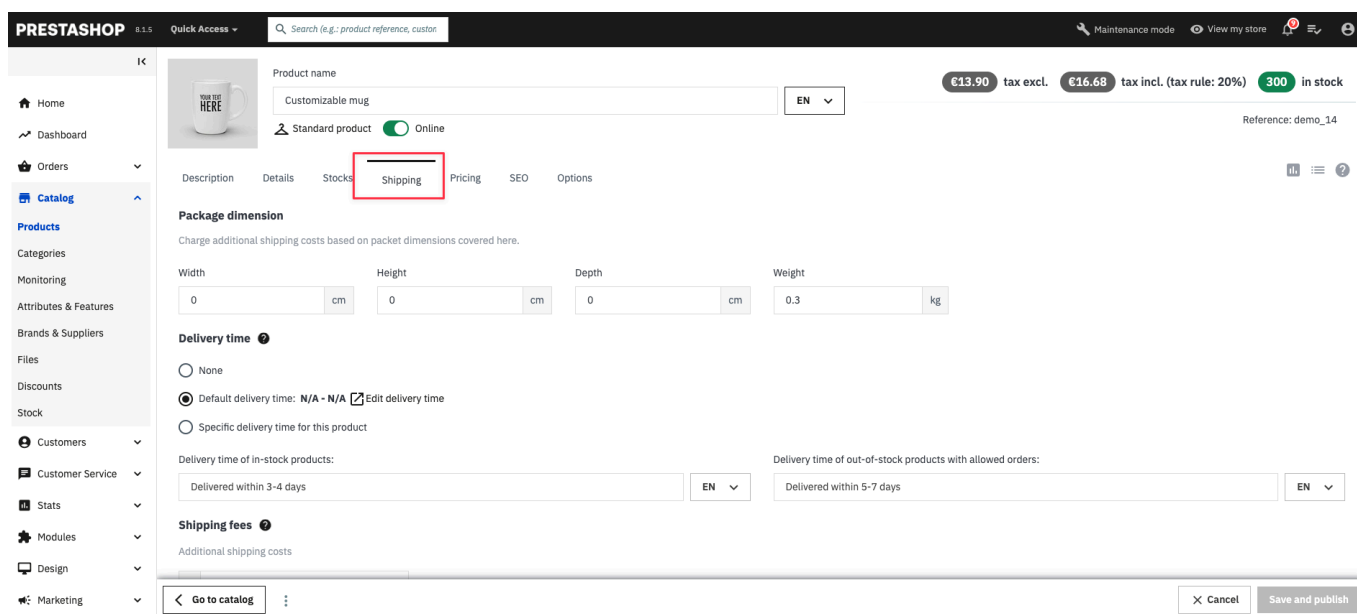


# **5. INFORMATION SUR LE CATALOGUE DE LIVRAISON**

# Informations sur le catalogue de livraison

Dans la page produit de votre catalogue, l'onglet « Livraison » vous permet de donner quelques détails précieux sur l'emballage de votre produit.

**Il est impératif d'avoir défini le poids de vos produits dans votre catalogue, car vous serez facturé sur la base du poids de votre commande.**



The screenshot shows the PrestaShop admin interface for a product named 'Customizable mug'. The 'Shipping' tab is selected and highlighted with a red box. The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Dashboard, Orders, Catalog, Products, Categories, Monitoring, Attributes & Features, Brands & Suppliers, Files, Discounts, Stock, Customers, Customer Service, Stats, Modules, Design, and Marketing. The main content area displays the 'Shipping' configuration for the product. It includes fields for 'Package dimension' (Width, Height, Depth, Weight) and 'Delivery time' (None, Default delivery time, Specific delivery time for this product). The 'Default delivery time' is set to 'N/A - N/A'. The 'Delivery time of in-stock products' is set to 'Delivered within 3-4 days'. The 'Delivery time of out-of-stock products with allowed orders' is set to 'Delivered within 5-7 days'. The 'Shipping fees' section is also visible. The bottom of the page has buttons for 'Go to catalog', 'Cancel', and 'Save and publish'.

- **Dimensions du colis (largeur, hauteur, profondeur et poids).** Vous devez vous efforcer de remplir chaque champ, car connaître la taille et le poids exacts d'un colis ne vous est pas seulement utile, mais PrestaShop peut également diriger automatiquement des tailles/poids spécifiques vers des transporteurs spécifiques, en fonction de ces paramètres. Le prix final de la commande apparaîtra au client une fois que PrestaShop (ou le client) aura sélectionné un transporteur. Ces valeurs utilisent les unités de poids, de volume, de distance et de dimension par défaut, comme défini dans la page « Localisation » du menu « Localisation ». Nous conseillons de garder Kg comme unité principale.
- **Frais de livraison (Frais de livraison supplémentaires).** Cela peut s'avérer très utile pour des produits spécifiques particulièrement délicats à emballer, ou très lourds.
- **Transporteurs disponibles.** Vous pouvez choisir que le produit actuel ne soit expédié que par une sélection de transporteurs. Si aucun transporteur n'est sélectionné, tous les transporteurs seront disponibles pour les commandes des clients.



# 6. GESTION DES COMMANDES ET EXPÉDITIONS

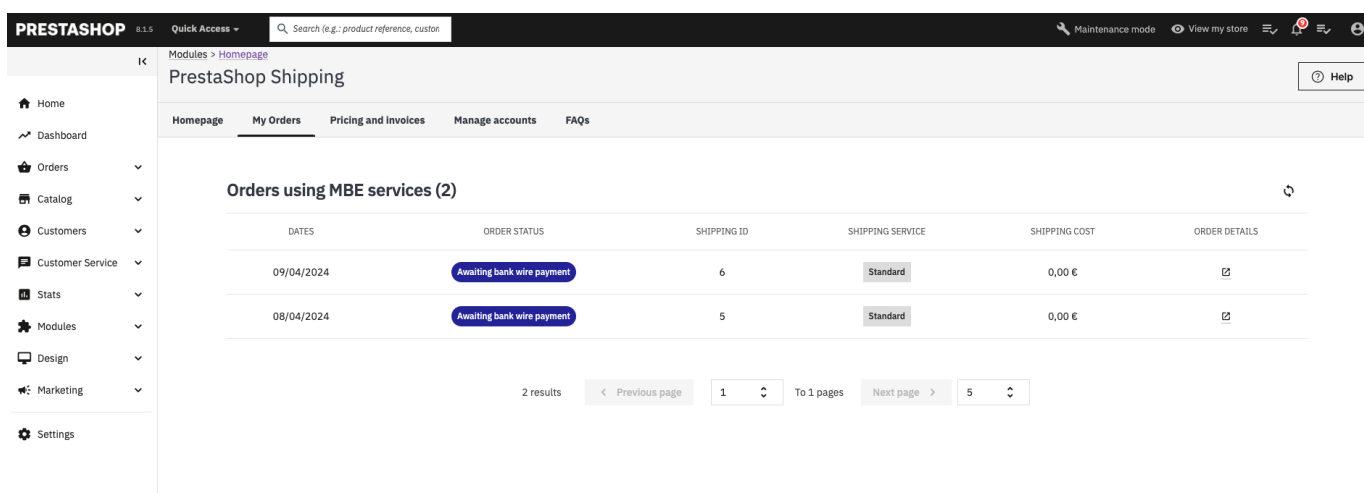
**Gestion des commandes et des expéditions**

# Trouver les commandes

Lorsqu'une nouvelle commande est créée, si le mode de livraison choisi est géré par PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc., vous pouvez le trouver directement dans l'onglet du module « Mes commandes ».

De là, vous pouvez accéder à la page de détail de la commande.

# Créer des livraisons et imprimer les étiquettes



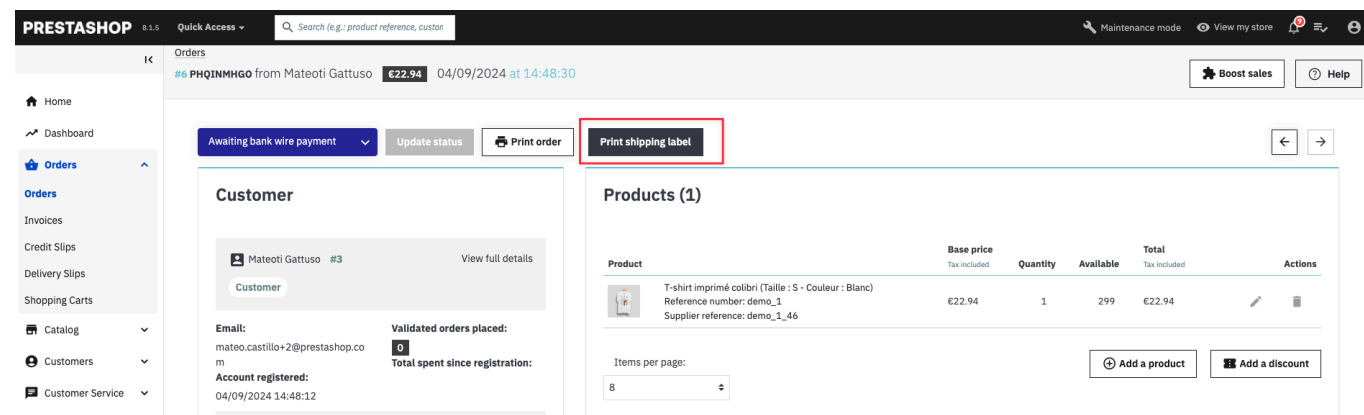
The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface. The top navigation bar includes 'PRESTASHOP 6.1.5', a search bar, and links for 'Maintenance mode', 'View my store', and 'Help'. The left sidebar contains a menu with 'Home', 'Dashboard', 'Orders', 'Catalog', 'Customers', 'Customer Service', 'Stats', 'Modules', 'Design', 'Marketing', and 'Settings'. The main content area is titled 'PrestaShop Shipping' and has tabs for 'Homepage', 'My Orders', 'Pricing and Invoices', 'Manage accounts', and 'FAQs'. Under 'My Orders', there is a section 'Orders using MBE services (2)' with a table of orders.

DATES	ORDER STATUS	SHIPPING ID	SHIPPING SERVICE	SHIPPING COST	ORDER DETAILS
09/04/2024	Awaiting bank wire payment	6	Standard	0,00 €	<a href="#">Details</a>
08/04/2024	Awaiting bank wire payment	5	Standard	0,00 €	<a href="#">Details</a>

At the bottom of the table, it says '2 results' and includes pagination controls: '< Previous page', '1', 'To 1 pages', 'Next page >', and '5'.

Lorsque vous accédez au détail de la commande, si le mode de livraison choisi est géré par PrestaShop Shipping, vous remarquerez un bouton « Imprimer l'étiquette d'expédition » en haut de la page.

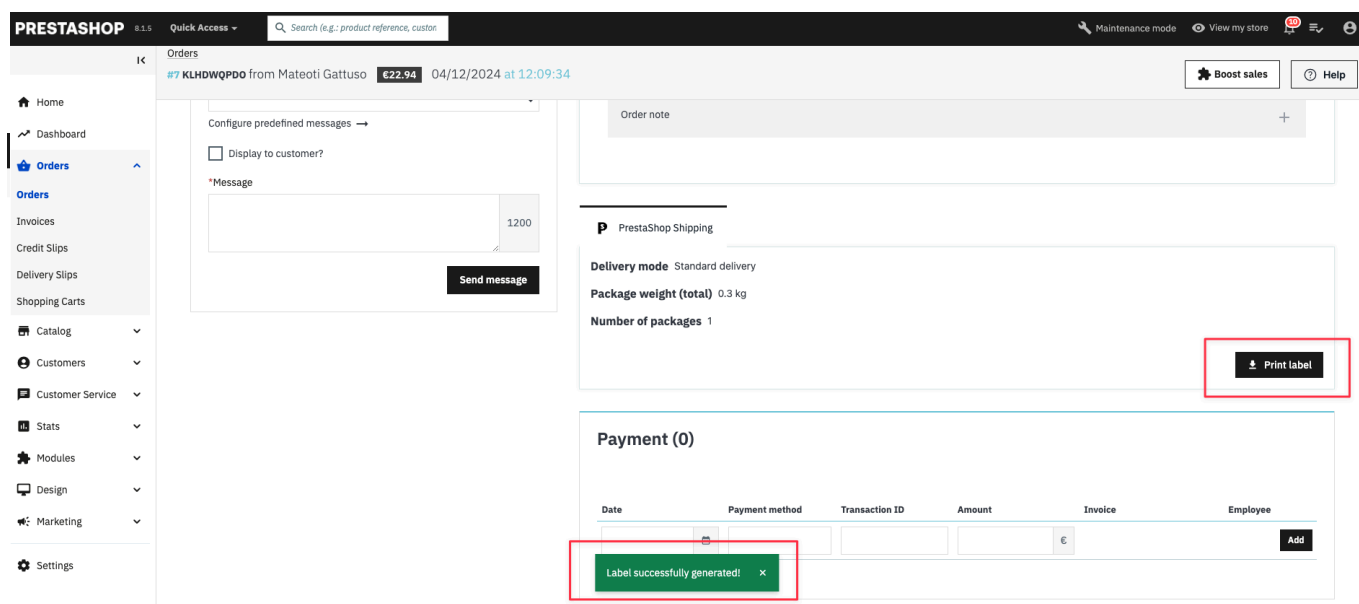
Ce bouton est un point d'ancrage qui vous mènera à la section PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. dans la page de détail de la commande :



The screenshot shows the PrestaShop Shipping module interface for a specific order. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The left sidebar is also the same. The main content area is titled 'Orders' and shows the details of order #6 PHQINMHGO from Mateoti Gattuso, with a total of €22.94 and a date of 04/09/2024 at 14:48:30. There are buttons for 'Boost sales', 'Help', 'Awaiting bank wire payment', 'Update status', 'Print order', and 'Print shipping label' (highlighted with a red box). Below these buttons, there are two sections: 'Customer' and 'Products (1)'. The 'Customer' section shows the customer's name, email, and account information. The 'Products (1)' section shows a table of products with columns for Product, Base price, Tax included, Quantity, Available, Total, and Actions.

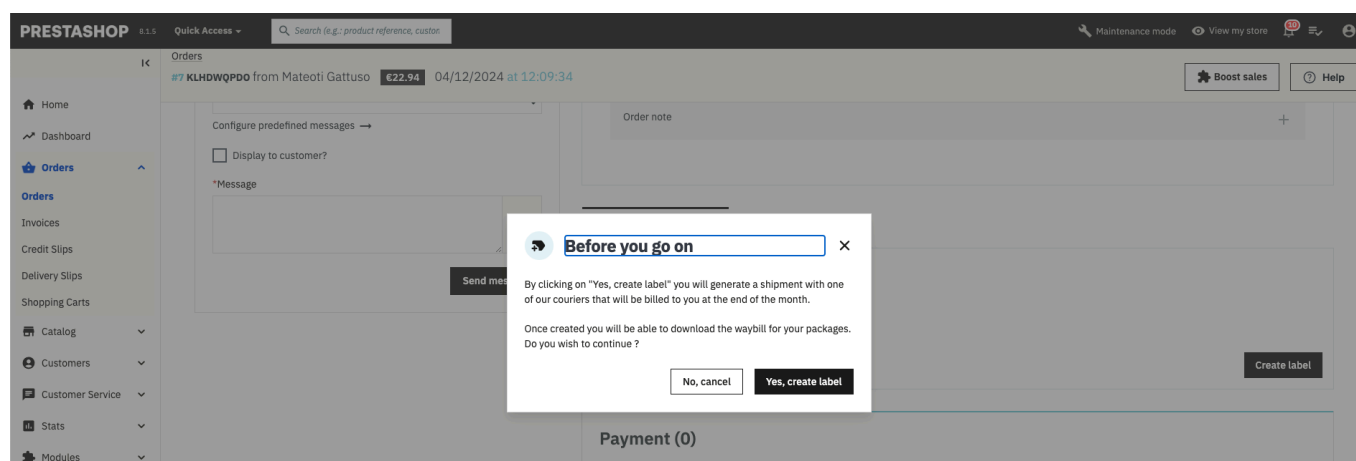
Product	Base price	Tax included	Quantity	Available	Total	Actions
T-shirt imprimé colibri (Taille : S - Couleur : Blanc)	€22.94		1	299	€22.94	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Below the table, there are buttons for 'Add a product' and 'Add a discount'. There is also a section for 'Items per page' with a dropdown menu set to 8.



Vous y trouverez les informations suivantes avant de générer l'envoi :

- **Mode de livraison** : mode de livraison choisi par votre client final
- **Nombre de colis** : sur la base du poids total de votre commande et des réglages de colis standard que vous avez définis avant
- **Poids du colis (total)** : calcul du poids total de la commande.



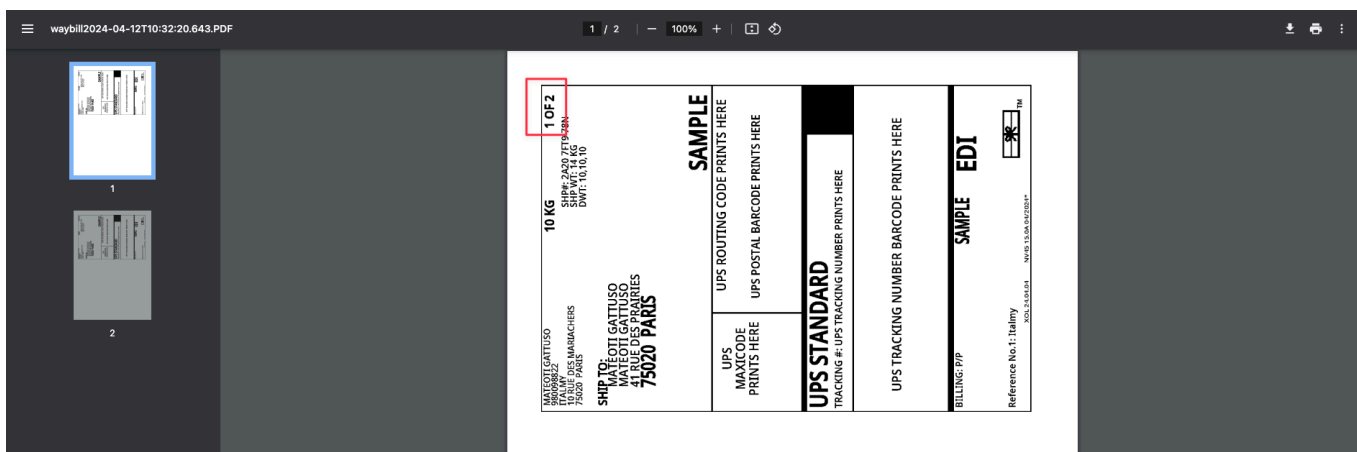
Pour télécharger une étiquette de livraison, vous devez d'abord la « créer » dans le système. Lorsque vous cliquez sur « Créer une étiquette », vous devez la confirmer (une fenêtre contextuelle s'affiche).

**En cliquant sur Oui** : la livraison est créée dans le système (un message de confirmation vert s'affiche) et vous remarquerez que le bouton affiche « Imprimer l'étiquette ».

C'est également à ce moment précis que l'algorithme MBE « Smartchoice » choisit le meilleur transporteur pour votre commande en fonction de la zone de votre entrepôt, de votre destination et de votre prix.

Si la commande nécessite plusieurs colis (calcul basé sur les réglages de votre colis standard), le pdf contiendra plusieurs pages avec le nombre d'étiquettes nécessaires :

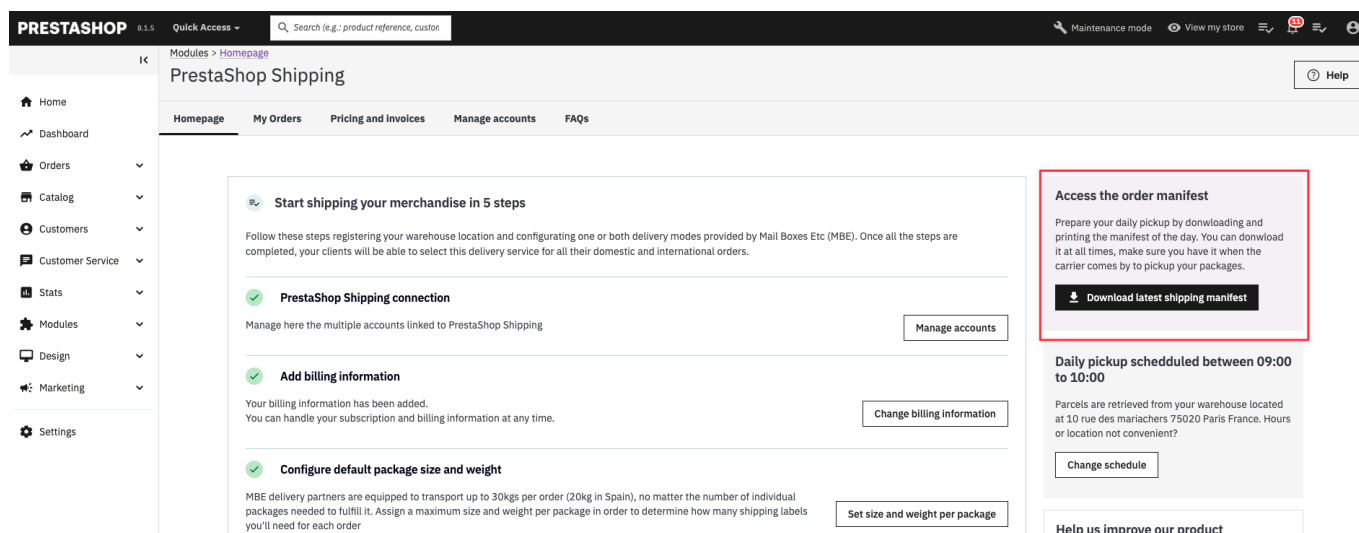
Un manifeste d'expédition est un document qui énumère tous les articles expédiés et le transporteur. Il est généralement demandé par les transporteurs qui viennent chercher les articles à expédier.



À partir du moment où une livraison est créée, vous remarquerez le bloc Manifeste d'expédition qui s'affiche sur la page d'accueil du module :

Nous vous recommandons vivement de toujours conserver une copie du manifeste afin de pouvoir contacter le support en cas de problème avec votre expédition.

## Suivre les commandes



Le module PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. génère 2 liens de suivi qui vous permettront de suivre la progression de chaque livraison.

### Lien de suivi MBE à l'aide du système natif PrestaShop

Comme expliqué dans les réglages du transporteur « [Étape 1 : Réglages](#) », le module PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. utilise le système de lien de suivi MBE par défaut : <https://www.mbe.it/en/tracking?c=@>



**Ne modifiez pas cette URL de suivi préremplie, sinon PrestaShop Shipping ne sera pas en mesure de partager un lien de suivi avec vous ou vos clients.**

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access Search Maintenance mode View my store

Paramètres > Shipping > Carriers

### Standard delivery

Cancel Help

Logo

1 General settings 2 Shipping locations and costs 3 Size, weight, and group access 4 Summary

\* Carrier name Standard delivery

\* Transit time 1-4 days en

Speed grade 0

Logo Choose a file

Format: JPG, GIF, PNG, WEBP. Filesize: 8.00 MB max. Current size: undefined.

Tracking URL <https://www.mbe.it/en/tracking?c=0>

For example: "http://example.com/track.php?num=@@" where the tracking number should appear.

Previous Next Finish

Une fois qu'une commande et qu'une expédition sont créées, vous pourrez trouver le lien de suivi dans la page de détail de la commande ici :

**PRESTASHOP** 8.1.5 Quick Access Search (e.g.: product reference, customer) Maintenance mode View my store

Orders

#7 KLHDWQPDO from Mateoti Gattuso €22.94 04/12/2024 at 12:09:34

Boost sales Help

Private note

Messages (0)

Choose your order message

Configure predefined messages →

☐ Display to customer?

\*Message

Send message

Status (1) Documents (0) Carriers (1)

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number	
04/12/2024	Standard delivery	0.300 kg	€0.00	FR5555-0L-0000000011	Edit

P PrestaShop Shipping

Delivery mode Standard delivery

Package weight (total) 0.3 kg

Number of packages 1

Print label

Notez qu'il s'agit du lien de suivi auquel votre client aura accès dans son compte dans votre boutique et dans les e-mails transactionnels que vous définirez sur la base du système natif de PrestaShop.

Contact us

English ▾

Sign out

Mateoti Gattuso

Cart (0)

my store

CLOTHES ACCESSORIES ART

Search our catalog

Home / Your account / Order history

Order details

Order Reference KLHDWQPDO - placed on 04/12/2024

Reorder

Carrier Standard delivery

Payment method Transfert bancaire

Download your invoice as a PDF file.

FOLLOW YOUR ORDER'S STATUS STEP-BY-STEP

Date	Status
04/12/2024	Shipped
04/12/2024	Awaiting bank wire payment

Click the following link to track the delivery of your order

<https://www.mbe.it/en/tracking?c=FR5555-0L-0000000011>

Delivery address Mon adresse

Mateoti Gattuso

41 rue des prairies

Invoice address Mon adresse

Mateoti Gattuso

41 rue des prairies

## Lien de suivi du transporteur personnalisé

Lorsqu'une expédition est créée, le module affichera également le lien de suivi du transporteur sélectionné par MBE, il sera ajouté directement dans la section de détail de la commande PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. :

Ce lien est le lien réel qui vous mènera au site Web des transporteurs.

PRESTASHOP 8.1.5

Accès rapide ▾

Rechercher (ex.: référence produit, no

Mode maintenance

Voir ma boutique

Commandes

#8 RQOTRXJNS de Mateo Castillo 34,46 € 20/05/2024 à 09:42:11

Booster les ventes

Aide

Accueil

Tableau de bord

Commandes

Commandes

Factures

Avoirs

Bons de livraison

Paniers

Catalogue ▾

Clients ▾

SAV ▾

Statistiques ▾

Modules ▾

Apparence ▾

Marketing ▾

Paramètres

Configurer les messages prédéfinis →

☐ Montrer au client

Message

1200

Envoyer le message

Information sur la commande

P PrestaShop Shipping

Tracking Number 12XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Net MBE shipping cost 8€

Carrier in charge UPS

Gross MBE shipping cost 9.6€

Méthode de livraison Livraison standard PS

Poids du colis (total) 0.3 kg

Nombre de colis 1

Imprimer une étiquette

Paieement (0)

Étiquette a été générée avec succès!

ID de la transaction

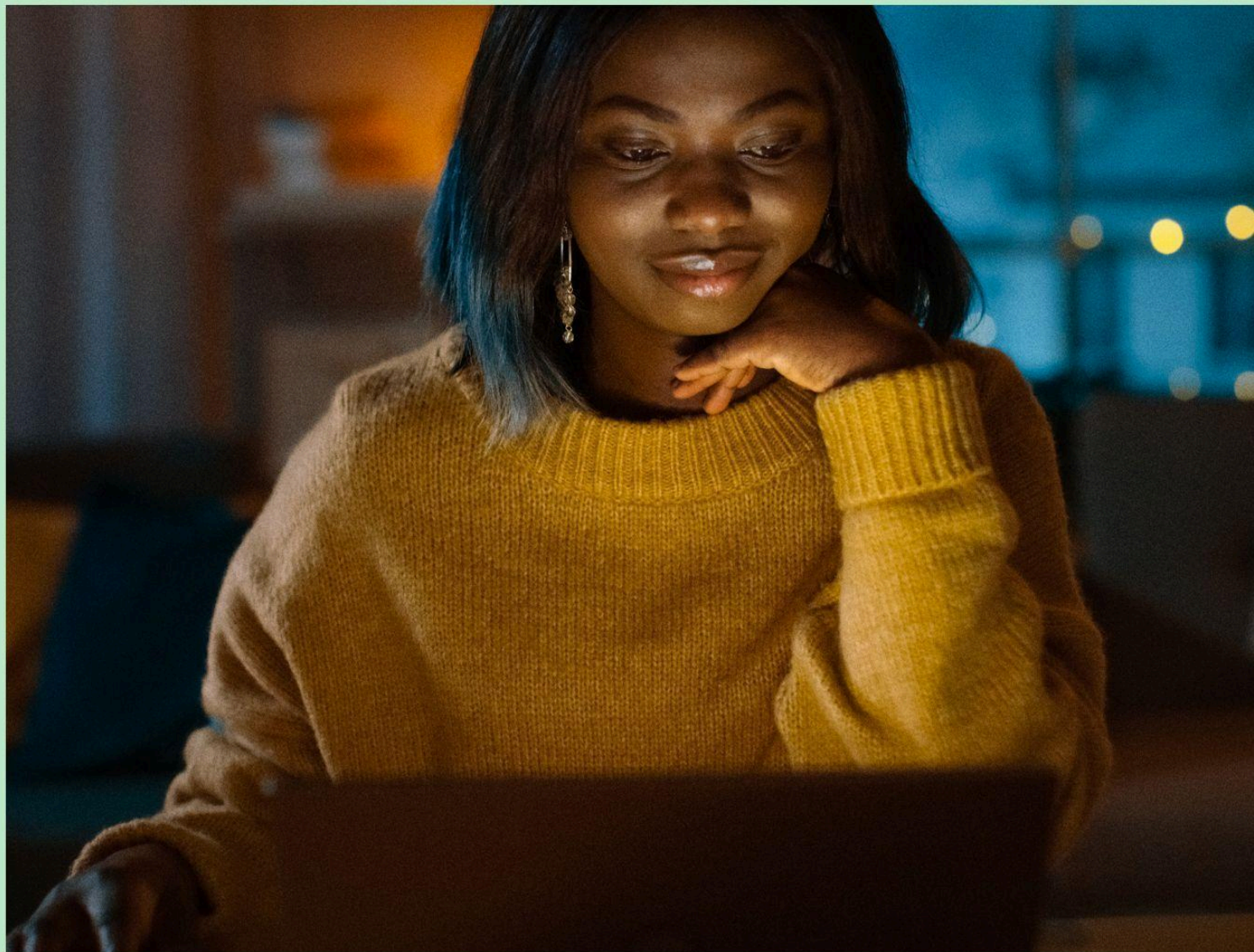
Montant

Facture

Employé

Ajouter

Sachez que c'est également le lien que le transporteur enverra à votre client final (soit par e-mail, soit par SMS, cela dépend entièrement du transporteur et n'est pas géré par le module PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc.).



# 7. FACTURATION

# Facturation

Comme expliqué dans la section « [Votre souscription](#) » de ce guide, l'installation et l'activation de PrestaShop Shipping with Mail Boxes Etc. sont entièrement gratuites, vous ne payez que ce que vous avez réellement livré au cours du mois.

Au début de chaque mois, vous recevrez une facture avec le montant dû pour tous les envois créés au cours du mois précédent.

Vous pouvez trouver vos factures dans l'onglet Tarification et factures.

PRESTASHOP 8.1.5

Quick Access

Search (e.g., product reference, custom)

Maintenance mode

View my store

Modules > Homepage

PrestaShop Shipping

Help

Homepage

My Orders

Pricing and Invoices

Manage accounts

FAQs

Delivery mode ⓘ

Standard

Express

Select estimated number of monthly packages:

☒ 1-200

☐ 201-1000

☐ +1000

WEIGHT RANGES (KG)	DOMESTIC	TRANSBORDER	OTHER U.E	REST OF THE WORLD
0-2	8.00 €	13.90 €	25.10 €	43.60 €
3-5	11.50 €	20.90 €	32.80 €	84.70 €
5-10	15.50 €	24.40 €	36.40 €	141.50 €
10-20	21.90 €	34.40 €	46.60 €	218.90 €

\*Prices are exclusive of VAT and surcharges. They are subject to change without notice. Shipments over 30kg will not be processed (20kg in Spain). Pricing details can be found in the [PrestaShop Account Terms and Conditions](#).

Invoices

Date issued	Description	Amount	Status	Invoice
April 8, 2024	Pshipping Pshipping-EUR-Monthly	€0.00	Paid	View

View invoices for all your modules

# Support PrestaShop

Vous pouvez contacter le support PrestaShop directement à partir de la page de contact du [Centre d'aide PrestaShop](#).

## Liens utiles

- [Centre d'aide PrestaShop](#)
- [Support PrestaShop](#)
- [Conditions générales d'utilisation](#)
- [Politique de confidentialité](#)
- [Entrepôt en France : prix et destinations](#)
- [Entrepôt en Italie : prix et destinations](#)
- [Entrepôt en Espagne : prix et destinations](#)



## **BESOIN D'AIDE ?**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le [Centre d'aide](#).